

Рекомендации по выбору платежной карты для поездок за рубеж

Уважаемый Держатель!

ПАО «Сбербанк» предлагает Вам платежные карты международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide с валютой счета – гривна, доллар США, евро.

При выборе валюты карточного счета рекомендуем Вам следующее.

Выбор валюты карточного счета зависит от страны, которую Вы собираетесь посетить или на интернет сайтах которой собираетесь рассчитаться. При поездке в страны Европы (и другие страны), на территории которых для расчетов используется евро¹, рекомендуем открывать карточный счет в евро. Таким образом, Вы сможете избежать расходов, связанных с конвертацией валют.

При поездке в другие страны (в том числе Европы), на территории которых для расчетов используются местные валюты (например, Польша, Венгрия и т.д.) рекомендуем открывать карточный счет в долларах США.

При поездке за рубеж с карточкой, открытой в гривнах, Вы имеете возможность беспрепятственно рассчитаться в любой стране мира, однако следует учесть дополнительные расходы, связанные с конвертацией валюты.

Для того, чтобы во время путешествия Вы всегда могли рассчитаться Вашей картой, перед поездкой за границу:

- проверьте срок действия Вашей карты;
- убедитесь, что Вы хорошо помните свой ПИН-код, но ни в коем случае не указывайте этот код на Вашей карте, не храните его в портмоне, и никому его не сообщайте (включая кассиров торговых точек и сотрудников банка);
- воспользуйтесь Вашей картой на территории Украины (совершите операции с ПИН-кодом и без него, например, получив наличные в банкомате и расплатившись в торговой точке);
- проверьте доступный остаток по Вашему карточному счету, чтобы точно знать, на какую сумму Вы сможете рассчитаться;
- в случае необходимости пополните карточный счет в любом отделении банка;
- если есть возможность, откройте дополнительную карту другой платежной системы в нашем банке – это обезопасит Вас от нежелательных ситуаций (например, выход из строя карты или ограничения в приеме карт одной из платежных систем);
- убедитесь, что дневной лимит по количеству и сумме операций по карточке Вас устраивает.

Если карта была утеряна или украдена за рубежом

Если карта была утеряна или украдена, следует незамедлительно позвонить по телефону Контакт-центра Сбербанка +38 044 354 15 15 и заблокировать ее. Вам необходимо будет назвать кодовое слово, которое Вы указали, при подписании договора.

¹ Страны Европы, на территории которых по состоянию на 01.09.2016 используется евро:

Австрия, Бельгия, Германия, Греция, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Португалия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Эстония, Ватикан, Монако, Сан Марино, Акротири и Декелия, Андорра, Косово, Черногория **Территории не Европы, использующие евро:** Остров Клиппертон, Южные французские и антарктические земли (Сен-Бартеlemi, Сен-Мартен), Майотта, Сен-Пьер и Микелон