

Поддержка клиентов через Viber и Telegram в режиме чат

1. Для возможности онлайн общения с поддержкой банка необходимо добавить в контакты номер телефона **+380 (50) 3 125 125**, который закреплен за банком.



ПАО СБЕРБАНК

2. Онлайн-поддержка осуществляется 7 дней в неделю с **07:00 до 23:00 по киевскому времени**. Сообщения вне данного времени будут рассмотрены в офлайн-режиме.
3. Консультации через чат носят информационный характер без проведения активных операций. При необходимости идентификации клиента ему может быть направлена ссылка для перехода на домен sberbank.ua/online/
4. Принятие звонков через мессенджеры **ограничено**. При необходимости звонка через интернет рекомендуем воспользоваться Skype или звонком через сайт. Телефонный звонок из-за границы возможен на номер +380 (44) 354-15-15.