

ВИТЯГ З УМОВ

БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В АТ «СБЕРБАНК» в частині, яка стосується укладення договору банківського вкладу (із змінами і доповненнями, внесеними Наказом №282 від 07.09.2018 р. Нова редакція діє з 11.09.2018 р.)

РОЗДІЛ I. Загальні положення

Підрозділ 1. Терміни, визначення та скорочення

Терміни, визначення та скорочення вживаються в цих Умовах у значеннях, викладених у даному підрозділі розділу I Умов, якщо інші значення прямо не передбачено відповідним підрозділом розділу II Умов або відповідним Договором.

Авторизація – процедура одержання дозволу на проведення Операції з використанням Картки.

Асистанс-компанія – сервісна компанія, що є юридичною особою, яка надає Клієнтам Послуги асистансу та яка уклала з Банком договір про співробітництво з прийому платежів від Клієнтів та їх перерахування на користь Асистанс-компанії за Послуги асистансу.

Асоційована особа - чоловік або дружина, прямі родичі (батько, мати, діти, рідні брати та сестри, дід, баба, онуки), прямі родичі чоловіка або дружини, чоловік або дружина прямого родича.

Аутентифікація – процедура встановлення достовірності відомостей, що їх повідомив Клієнт/Держатель оператора Контакт-центру, та інформації, що зазначена Клієнтом у відповідних заявах встановлених Банком форм, та яка включена до баз даних Банку.

Аутентифікація в Системі – процедура встановлення за допомогою Системи достовірності ідентифікатора користувача Системи.

Афілійована особа Банку - будь-яка юридична особа, в якій Банк має істотну участь або яка має істотну участь у Банку.

Базова процентна ставка – ставка по вкладу на вимогу «Ощадний», що встановлена для найменшого діапазону сум вкладу у відповідній валюті, затверджена відповідним уповноваженим колегіальним органом Банку та розміщується на Сайті Банку за адресою: <https://www.sberbank.ua/deposits/view/8/>, на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку.

Банк – юридична особа АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СБЕРБАНК» (скорочене найменування АТ «СБЕРБАНК»), від імені якої укладається відповідний Договір, а також відповідний, зокрема, територіально відокремлений, підрозділ Банку, у якому Клієнт отримуватиме банківські послуги (обслуговуватиметься) за таким Договором.

Банківський день – будь-який робочий день, у який Банк відкритий для надання банківських послуг/здійснення банківських операцій, та у який банки-кореспонденти Банку відкриті для здійснення банківських операцій.

Банківський продукт – це стандартизований процес надання банківської послуги або комплексу банківських послуг, які мають певні властивості, умови надання та вартість.

Банківські метали, БМ – золото у готівковій або безготівковій формах, срібло, платина і паладій у безготівковій формах, з пробами не нижче ніж: 995,0 - для золота, 999,0 - для срібла і 999,5 - для платини і паладію.

Банкомат (банківський автомат самообслуговування) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість держателю Картки здійснити самообслуговування за Операціями з отримання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні Рахунки, отримання інформації щодо стану Рахунку, а також виконувати інші Операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Верифікація клієнта - встановлення (підтвердження) Банком відповідності особи клієнта (представника клієнта) у його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним.

Вільний залишок ліміту Кредитної лінії - різниця між сумою ліміту відновлювальної Кредитної лінії, встановленої Банком Клієнту, та сумою заборгованості за виданим Клієнту Кредитом, у тому числі якщо така різниця виникла внаслідок повного або часткового повернення Клієнтом Кредиту.

Вивчення клієнта - процес отримання Банком під час ідентифікації та/або в процесі обслуговування клієнта інформації щодо фінансового стану клієнта та змісту його діяльності; проведення оцінки фінансового стану клієнта; визначення належності клієнта або особи, яка діє від його імені, до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, або пов'язаних з ними осіб; з'ясування місця його проживання або місця перебування чи місця тимчасового перебування в Україні (усіх даних щодо адреси місця проживання (перебування): назва країни, регіону (області), району, міста (села, селища), вулиці (провулку), номера будівлі (корпусу), номера квартири).

Вигодонабувач – малолітня фізична особа (віком до 14 років) або неповнолітня фізична особа (віком від 14 до 18 років), на користь якої може бути укладений Договір.

Виписка – звіт про стан Рахунку та перелік всіх Операцій щодо зарахування коштів/БМ на Рахунок та списання коштів/БМ з Рахунку за визначений період (рух коштів/БМ на Рахунок), який надається Банком Клієнту у порядку, визначеному цими Умовами. Виписки можуть бути щомісячні – відображають рух коштів/БМ на Рахунок за один календарний місяць, можуть надаватись за вимогою Клієнта.

Витратний ліміт – гранична сума коштів на Картковому Рахунку, що доступна Клієнту при проведенні Операції з використанням Картки. Визначається як сума власних коштів Клієнта, розміщених на Картковому Рахунку, невикористаної частини встановленого Ліміту Овердрафту (якщо встановлення Ліміту Овердрафту передбачається умовами відповідного Договору в рамках Договору банківського обслуговування) та Вільного залишку ліміту Кредитної лінії, в межах якого Клієнт може здійснювати Операції з використанням Картки (якщо встановлення відновлювальної Кредитної лінії передбачається умовами відповідного Договору в рамках Договору банківського обслуговування), за винятком суми, що становить Незнижувальний залишок (у разі, якщо Незнижувальний залишок передбачений Тарифами по Карткових Рахунках), суми коштів, розміщених на Прибутковому рахунку (якщо така послуга передбачена умовами відповідної тарифної програми Банку), та суми заблокованих, але не списаних коштів.

Вкладний Рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на підставі відповідного Договору для зберігання коштів/БМ, що передаються Клієнтом у розпорядження на невстановлений строк/термін і на якому обліковуються кошти, розміщені Клієнтом під затверджену процентну ставку, з можливістю часткового або повного зняття коштів з Вкладного Рахунку без втрати процентів (вклад на вимогу).

Внутрішні правила Банку – це сукупність нормативних документів, що розробляються та затверджуються у Банку з дотриманням вимог нормативно-правових актів НБУ та визначають умови обслуговування Клієнтів, загальні правила роботи Банку, тощо.

Втрата Картки – загублення Картки Держателем та/або незаконне заволодіння Карткою третіми особами (зокрема,

крадіжка).

Голосове меню IVR (Interactive Voice Response) – інтерактивна система, яка складається з попередньо записаних навігаційних або інформаційних повідомлень, які Клієнт може прослухати під час телефонного дзвінка до Контакт-центру.

Дата укладення Договору – день, у який був укладений Договір між Клієнтом та Банком. Датою укладення Договору вважається дата, що розташована у верхньому правому куті першої сторінки Договору – у разі укладення Договору у паперовій формі, або дата формування Клієнтом відповідного доручення (Електронного документу) – у разі укладення Договору за допомогою Системи.

Дебетова схема – платіжна схема (умови, за якими виконується облік Операцій по Картковому Рахунку та здійснюються розрахунки за ці Операції), яка передбачає здійснення Операцій з використанням Картки в межах залишку власних коштів Клієнта, які обліковуються на його Картковому Рахунку.

Дебетово-кредитна схема – платіжна схема, яка передбачає здійснення Операцій з використанням Картки в межах залишку власних коштів, які обліковуються на Картковому Рахунку, а у разі їх недостатності чи відсутності – за рахунок наданого Банком кредиту.

Дебетування Рахунку – списання Банком коштів/БМ з Рахунку відповідно до умов Договору, в результаті чого зменшується залишок коштів/БМ на Рахунку.

Депозитарій – спеціально обладнане, із забезпеченням всіх вимог спільних нормативних документів НБУ й МВС з технічної укріпленості сховищ, приміщення в Банку, у якому розташовані індивідуальні банківські сейфи.

Депозитний Рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на підставі відповідного Договору для зберігання коштів/БМ, що передаються Клієнтом у розпорядження на певний строк/термін, під певний процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту згідно з умовами Договору та Законодавством (строковий вклад).

Депозитний сертифікат на пред'явника - це письмове свідоцтво Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право власника сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми вкладу (депозиту) та процентів, установлених сертифікатом, у Банку.

Держатель – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з Карткового Рахунку або здійснює інші Операції із використанням Картки. Держателями можуть бути Клієнт та Довірена особа.

Дистанційне розпорядження Рахунком – Операції з розпорядження Рахунком та/або коштами/БМ, які знаходяться на Рахунку, шляхом передачі Клієнтом Електронних розрахункових документів, підтверджених Разовим паролем, за допомогою Системи через мережу Інтернет з використанням персонального комп'ютера або іншого відповідного пристрою без відвідування Клієнтом Банку.

Довірена особа – фізична особа, яка на законних підставах має право здійснювати Операції за Картковим Рахунком Клієнта з використанням Додаткової Картки, випущеної на ім'я такої фізичної особи.

Договір – правочин, спрямований на набуття Банком та Клієнтом відповідних прав та обов'язків в рамках Договору щодо банківського обслуговування, що вчиняється шляхом укладення між Банком та Клієнтом відповідного договору та/або заяви-договору про надання визначених у такому договорі та/або заяві-договорі Послуг Банку певного виду. Договір може бути укладений за допомогою Системи або Контакт-центру у випадках та в порядку, передбаченими у цих Умовах. Зміст кожного Договору викладений у декількох документах, в тому числі, у цих Умовах та відповідних Тарифах. Під терміном «Договір» у цих Умовах може матись на увазі Договір (у однині) або Договори (у множині).

Договір щодо банківського обслуговування – домовленість між Банком та Клієнтом щодо банківського обслуговування Клієнта в АТ «СБЕРБАНК», яка містить в собі ці Умови з усіма можливими додатками, відповідні Договори (один або декілька) з усіма можливими додатками та відповідні Тарифи.

Договірне списання – списання Банком згідно з нормами ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та Договору з Клієнтом з Рахунку коштів/БМ без подання Клієнтом платіжного доручення, в т.ч. вивільнення Банком коштів з Прибуткового рахунку. Договірне списання здійснюється Банком за дорученням Клієнта у порядку, передбаченому відповідним підрозділом Умов, з урахуванням вимог Законодавства про валютне регулювання і валютний контроль. У разі відсутності коштів/БМ на відповідному Рахунку на день здійснення Договірного списання за відповідним Договором, Договірне списання в рамках Договору банківського обслуговування може бути здійснено з іншого Рахунку, Договірне списання з якого передбачене відповідним підрозділом цих Умов щодо обслуговування такого Рахунку. Договірне списання з Рахунків здійснюється у першочерговому порядку по відношенню до інших платежів, які ініціюються Клієнтом, при цьому Банк самостійно обирає черговість здійснення Договірного списання за всіма укладеними Договорами.

Додаткова Картка – Картка, що випущена Банком на підставі письмової заяви Клієнта встановленої Банком форми щодо випуску Додаткової Картки на ім'я Клієнта або Довіреної особи та має спільний з Основною картою Клієнта Рахунок та Витратний ліміт.

Електронний документ – документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних із зазначенням всіх необхідних реквізитів, притаманних документу у паперовій формі.

Електронний розрахунковий документ – Електронний документ, що містить всі необхідні реквізити розрахункового документа, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму.

Законодавство – чинні в відповідний момент акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно-правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно-правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно – правові акти НБУ та інші нормативно-правові акти.

Заробітна плата - це винагорода, обчислена у грошовому виразі, яку роботодавець за угодою, укладеною між Організацією та Клієнтом, за якою останній працює в Організації/ проходить військову службу, виплачує Клієнтові за виконану ним роботу. Заробітна плата складається з основної та додаткової заробітної плати, а також інших заохочувальних та компенсаційних виплат. Терміни "основна заробітна плата", "додаткова заробітна плата", "інші заохочувальні та компенсаційні виплати" застосовуються в значеннях, визначених законодавством України.

Зарплатний проект – встановлення договірних відносин між Банком та Організацією на підставі договору щодо відкриття Карткових Рахунків на користь фізичних осіб з метою забезпечення механізму безготівкового перерахування Заробітної плати/стипендії та інших виплат на Карткові Рахунки Клієнтів (які є працівниками/студентами Організації), відкриті в Банку, на підставі відомостей, які щомісячно надаються Організацією до Банку.

Ідентифікація в Контакт-центрі – процедура встановлення наявності конкретного Клієнта в базах даних Банку (програмному забезпеченні Банка) на підставі отриманих від Клієнта/Держателя відомостей.

Ідентифікація Клієнта – процес отримання від Клієнта ідентифікаційних даних, передбачених законодавством та внутрішніми нормативними документами Банка.

Іменний депозитний сертифікат - це письмове свідоцтво Банку про депонування грошових коштів, яке випускається на ім'я власника та засвідчує право власника сертифіката на одержання після закінчення встановленого строку суми вкладу (депозиту) та процентів, установлених сертифікатом, у Банку. Права по Іменному депозитному сертифікату можуть бути передані виключно після отримання письмової згоди Банку.

Інформаційні операції – операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку, наприклад: формування Виписки, перегляд залишку коштів/БМ на Рахунку, тощо.

Істотна участь - пряме та/або опосередковане володіння однією особою самостійно чи спільно з іншими особами 10 і більше відсотками статутного капіталу та/або права голосу акцій, паїв юридичної особи або незалежна від формального володіння можливість значного впливу на управління чи діяльність юридичної особи. Особа визнається власником опосередкованої істотної участі незалежно від того, чи здійснює така особа контроль прямого власника участі в юридичній особі або контроль будь-якої іншої особи в ланцюгу володіння корпоративними правами такої юридичної особи.

Картка – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком у встановленому Законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, яка використовується для здійснення Операцій, а також інших Операцій, передбачених відповідним Договором. Термін «Картка» використовується при одночасному згадуванні Основних Карток, Додаткових Карток- як у однині, так і у множині, в т.ч. за текстом цих Умов під терміном Картка розуміється також і Кредитна картка. Картка є власністю Банку та надається відповідному Держателю у користування відповідно до цих Умов та відповідного Договору. Використання Картки регулюється Законодавством, нормами міжнародних платіжних систем й умовами відповідного Договору, який укладається між Банком і Клієнтом та цими Умовами.

Картка Contactless (PayPass) - Картка Банку з безконтактним чіпом, яка може використовуватися Клієнтом для оплати товару(-ів) та/або послуг(-и), що покупається у Торговця, без контакту такої картки з Платіжним терміналом, який підтримує технологію Contactless (PayPass). Технологія Contactless (PayPass) реалізована у вигляді програмно-технічного комплексу, який дозволяє Клієнту здійснювати операції з оплати покупки у Торговця без контакту Картки Contactless (PayPass) з Платіжним терміналом, який підтримує вищезазначену технологію.

Картка VISA Virtual – Картка спеціального дизайну (на ній відсутня магнітна стрічка, чіп та полоса для підпису, логотип Платіжної системи; присутній надпис латинськими літерами "For Internet Use Only" та "VISA Virtual"), яка використовується для здійснення розрахунків за товари та послуги в мережі Інтернет.

Картковий Рахунок – поточний рахунок, відкритий на ім'я Клієнта, Операції за яким можуть здійснюватись з використанням Картки або її реквізитів, у відповідності з умовами відповідного Договору, цих Умов та вимогами Законодавства.

Квартал – проміжок часу, який починається з того числа місяця, в якому був укладений Договір (Дата укладення Договору), і закінчується в день, що передує такому ж числу третього місяця із дня свого початку. Термін «Квартал» використовується у цих Умовах та/або відповідному Договорі для цілей нарахування процентів за користування коштами на Депозитному Рахунку.

Квитанція Платіжного терміналу/Чек Банкомату – паперовий документ, який друкується Платіжним терміналом/банкоматом та містить інформацію щодо проведеної Операції з використанням Картки згідно з Законодавством та правилами Платіжних систем.

Керівна посада - голова ради банку, його заступники та члени ради банку, голова правління, його заступники та члени правління банку, головний бухгалтер, його заступники, керівники відокремлених підрозділів банку; керівник підприємства, установи, члени виконавчого органу та ради (спостережної ради) юридичної особи.

Клієнт – фізична особа (резидент/нерезидент), яка висловила свою згоду з Умовами і уклала із Банком відповідний Договір, та/або на чие ім'я на підставі відповідного Договору відкрито один або декілька Рахунків та/або випущена Банком Основна Картка.

Кодове слово – секретне слово, яке використовується для Аутентифікації Клієнта/Держателя Картки при його зверненні до Банку по телефону Контакт-центру. Кодове слово зазначається Клієнтом в опитувальнику фізичної особи та/або заяві встановленої Банком форми щодо відкриття та обслуговування Карткового Рахунку з випуском Картки. Кодове слово, зазначене в опитувальнику фізичної особи та заяві встановленої Банком форми щодо відкриття та обслуговування Карткового Рахунку з випуском Картки Клієнта можуть відрізнятися. При випуску Додаткової Картки Довірена особа зазначає власне Кодове слово в заяві встановленої Банком форми щодо випуску Додаткової Картки для можливості управління Додатковою Карткою.

Компрометація – будь-яка дія та/або подія, що призвела/може призвести до несанкціонованого використання Картки, отримання третьою особою інформації про номер та строк/термін дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки, про ПІН-код, тощо.

Контакт-центр – підрозділ Банку або окремі співробітники Банку, що задіяні в телефонному обслуговуванні та обслуговуванні за допомогою обміну текстових повідомлень (chat), що за допомогою телефонного зв'язку/ обміну текстових повідомлень (chat) надають консультації Клієнтам щодо Послуг Банку/здійснюють продаж послуг, а також проводять процедуру Аутентифікації та ідентифікації Клієнта/Держателя та, у разі успішного проходження такої процедури, приймають звернення (заяви, дистанційні розпорядження) Клієнта/Держателя (якщо це передбачено відповідним підрозділом цих Умов). Номери телефонів Контакт-центру: + 38 (044) 354-15-15 або короткий номер, для дзвінків з мобільного телефону, 5595¹. Контакт – центр приймає звернення цілодобово. Інформація щодо здійснених через Контакт-центр операцій відображаються у Виписках з відповідного Рахунку.

Контролер – особа, що має можливість остаточно вплинути на проведення вами фінансових операцій, незалежно від фактичного володіння вашими активами. Наприклад, опікун або спонсор вашого бізнесу, тощо.

Кредит – кредитні кошти, надані Банком Клієнту на умовах відповідного Договору, укладеного між Банком та Клієнтом, в межах ліміту відновлювальної Кредитної лінії, встановленої в такому Договорі, шляхом забезпечення проведення Клієнтом Операцій з використанням Кредитної картки понад залишок власних коштів на Картковому Рахунку.

Кредитна картка – Картка, за допомогою якої Клієнт здійснює Операції за Картковим Рахунком на умовах, визначених відповідним Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках відновлюваної Кредитної лінії, встановлення якої можливо за відповідною заявою Клієнта та згоди Банку. Використання Кредитної картки регулюється Законодавством, нормами міжнародних платіжних систем й умовами відповідного Договору, який укладається між Банком і Клієнтом та цими Умовами. Термін «Кредитна картка» є більш вузьким по відношенню до терміну «Картка» (зазначених в цих Умовах) і при згадуванні першого за текстом цих Умов розуміються лише Картки, які випускаються до Карткового Рахунку за яким встановлюється Кредитна лінія.

Кредитна лінія - форма надання Кредиту, за умовами якої після повного або часткового повернення наданого Позичальнику кредитних коштів Банк здійснює на умовах відповідного договору подальше кредитування Позичальника в межах Вільного залишку ліміту Кредитної лінії та в межах строку дії Кредитної лінії, зазначеного у відповідному договорі.

Купон – частина купонного Депозитного сертифікату, яка містить інформацію, зокрема, про: серію та номер купонного Депозитного сертифікату, невід'ємною частиною якого є такий Купон; номер Купону, який відповідає номеру Періоду, за

¹ Вартість дзвінків на номер + 38 (044) 354-15-15 та/або короткий номер 5595 (зворотний безкоштовний дзвінок) сплачується Клієнтом самостійно згідно із тарифами, встановленими операторами зв'язку, які здійснюють обслуговування номеру(-ів) телефону(-ів) Клієнта.

який виплачуватимуться проценти за відповідним купонним Депозитним сертифікатом; дату виплати процентів за таким Купоном.

Ліміт активності – обмеження на кількість та суму Операцій по Картці в певний період часу. Ліміти активності встановлюються Банком з метою безпеки проведення розрахунків за Операціями з використанням Картки.

Ліміт Овердрафту – максимальна сума, у межах якої Банк зобов'язується проводити Операції за Картковим Рахунком у разі відсутності на Картковому Рахунку власних коштів Клієнта за рахунок коштів Банку, що надаються Клієнту на умовах, визначених Договором про надання кредиту у формі овердрафт та Умовами банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК».

Ліміт у Системі – обмеження на суму Операцій в Системі, що підтверджуються Разовим паролем, надісланим у SMS-повідомленні, в певний період часу. Ліміти у Системі встановлюються Банком з метою безпеки проведення розрахунків за Операціями в Системі. Клієнт за власним бажанням шляхом звернення до Банку/Контакт-центру може встановлювати особисті Ліміти у Системі у сумі, що не перевищує Лімітів у Системі, встановлених Банком.

Логін – унікальний набір цифр, букв та/або символів, що разом із Паролем авторизації використовується для Аутентифікації в Системі та надає Клієнту право на доступ до Системи. Логін визначається Клієнтом самостійно та зазначається у Договорі щодо надання Послуг обслуговування у Системі.

Месенджер – мобільний додаток для обміну повідомленнями через мережу Інтернет, який використовується у засобах мобільного зв'язку, зокрема, але не виключно, у мобільних телефонах, смартфонах і т.і. Перелік використовуваних Месенджерів визначається Банком, про що повідомляється на Сайті Банку.

Миттєва картка – Картка, на лицьовому боці якої не зазначене ім'я та прізвище Клієнта; видається Клієнту в день звернення його до Банку з метою отримання Картки.

НБУ – Національний Банк України.

Незнижувальний залишок – мінімальна сума коштів, що обумовлена Тарифами, яку Клієнт зобов'язується розмістити на Картковому Рахунку та підтримувати протягом строку дії відповідного Договору з метою забезпечення можливості Банку здійснювати Договірне списання з Карткового Рахунку.

Нікнейм (або нік, від англ. nickname – «інше ім'я») – псевдонім або певний ідентифікатор Клієнта, під яким Клієнт зареєстрований у відповідному Месенджері.

Несанкціонований овердрафт – заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена відповідним Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення, яка виникає внаслідок перевищення Клієнтом суми Витратного ліміту без узгодження з Банком.

Овердрафт – кредит, що надається Банком Клієнту в межах суми, встановленої відповідним Договором, шляхом забезпечення можливості проведення Клієнтом Операцій понад залишок власних коштів Клієнта на Рахунку.

Операційний день – робочий день Банку, що припадає на понеділок–п'ятницю. У випадку загальнодержавного перенесення робочих днів згідно з Законодавством, Операційним днем може бути інший день тижня, в який функціонує система електронних платежів Національного банку України. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно.

Операційний час – частина Операційного дня, протягом якої здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу встановлюється Банком. Інформація про Операційний час доводиться до Клієнтів шляхом розміщення відповідних повідомлень у приміщеннях Банку у загальнодоступних для Клієнтів місцях.

Операція – для Карткових Рахунків: дія, ініційована Держателем, з внесення готівки на Картковий Рахунок чи зняття готівки з Карткового Рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки за Картковим Рахунком, та/або інші дії з використанням Картки або її реквізитів, в тому числі, за допомогою Системи, в т.ч. відокремлення коштів з Карткового Рахунку на Прибутковий рахунок (з метою подальшого нарахування процентів на таку суму коштів на Прибутковому Рахунку згідно Тарифів) та вивільнення коштів з Прибуткового рахунку на Картковий Рахунок; для інших Рахунків: дія, що не суперечить Законодавству, ініційована Клієнтом або Довіреною особою Клієнта, направлена на розпорядження коштами/БМ, які знаходяться на відповідному Рахунку, в тому числі, за допомогою Системи; для всіх Рахунків: дія, ініційована Банком для погашення будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком, в т.ч. з використанням Договірного списання.

Організація – юридична особа, з якою Банком укладено договір щодо відкриття Карткових Рахунків на користь фізичних осіб з використанням Картки з метою безготівкового перерахування Заробітної плати/стипендії та інших виплат на Карткові Рахунки Клієнтів.

Основна Картка – Картка, що випущена Банком на ім'я Клієнта при відкритті Карткового Рахунку.

Особиста Картка – Картка, емітована на ім'я фізичної особи, яка не здійснює підприємницької діяльності.

Пакет – це комплекс Банківських продуктів та послуг Банку, що надаються Клієнту в рамках одного Договору, який регулює обслуговування Клієнта на умовах пакету, та згідно відповідного розділу Тарифів по пакетах продуктів та послуг або Тарифів по пакетах продуктів та послуг в рамках зарплатних проєктів. Комплекс Банківських продуктів та послуг в залежності від обраного Пакету та бажання Клієнта може включати в себе:

- відкриття та обслуговування Карткового Рахунку з випуском Картки;
- відкриття та обслуговування Карткового Рахунку з випуском Картки VISA Virtual;
- відкриття та обслуговування Карткового Рахунку з випуском Кредитної Картки та встановленням відновлювальної Кредитної лінії;
- відкриття та обслуговування Поточного Рахунку;
- надання доступу до Системи;
- послуги IMS/SMS-інформування;
- інші послуги, перелік яких вказаний у Тарифах по пакетах продуктів та послуг та/або у Тарифах по пакетах продуктів та послуг в рамках зарплатних проєктів.

Пакети Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах - це преміальні послуги для пасажирів, що пропонуються Клієнтам-держателям карток Mastercard, які відповідають встановленим критеріям та зареєструвалися для участі в програмі, згідно умов, визначених в п.4.13.10. розділу II цих Умов.

Пароль доступу - відомий тільки Клієнту набір цифр, букв та/або символів, що разом із Логіном використовується для Аутентифікації в Системі та надає Клієнту право на доступ до Системи. Пароль доступу визначається Клієнтом самостійно при доступі до Системи або направляється Контакт-центром після успішного проходження процедури Ідентифікації у Контакт-центрі/Аутентифікації.

Пенсійна картка – Картка, випущена до Карткового Рахунку, відкритого Клієнту для зарахування та виплати йому сум пенсій та грошової допомоги від органів Пенсійного фонду й органів праці та соціального захисту України.

Період – проміжок часу, який починається з того числа місяця, в якому був укладений Договір (Дата укладення Договору), і закінчується в день, що передє такому ж числу наступного місяця. Період становить 28, 29, 30 або 31 день в залежності від кількості днів у відповідному місяці. Термін «Період» використовується у цих Умовах та/або відповідному Договорі для цілей нарахування процентів за користування коштами/БМ на Рахунку.

Пільговий залишок на Поточному Рахунку – кошти на Поточному Рахунку, які були зараховані на такий Поточний Рахунок внаслідок повернення строкових Вкладів та/або виплати відсотків по строкових Вкладах та/або зарахування коштів від погашення ощадних (депозитних) сертифікатів, та/або виплати відсотків по Вкладах на вимогу та/або виплати відсотків, що нараховуються за користування коштами, що знаходяться (обліковуються) на Поточних Рахунках та/або виплати відсотків, що нараховуються за користування коштами, що знаходяться (обліковуються) на інших рахунках, які відкриті у відповідності до умов договорів, укладених між Банком та Клієнтом.

Пільговий період – період, що починається з дати першого використання Кредиту (отримання коштів у готівковій формі та/або здійснення безготівкових платежів) у відповідному Розрахунковому періоді та закінчується на 15 (п'ятнадцятий) календарний день (включно) наступного календарного місяця.

ПІН-код (персональний ідентифікаційний номер) – відомий лише Держателю набір цифр та/або букв, призначений для його ідентифікації під час здійснення Операції з використанням Картки. Всі Операції, які здійснені із застосуванням ПІН-коду, безумовно вважаються такими, що виконані Держателем особисто.

Платіжна система – міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard Worldwide. Сторони визнають, що правила Платіжних систем є конфіденційними і можуть надаватися для ознайомлення та використання в роботі виключно працівникам Банку та представникам Платіжних систем.

Платіжний термінал – електронний пристрій, призначений для здійснення Операцій, отримання додаткової інформації і друкування документів за Операціями з використанням Картки.

Повна сума заборгованості - загальна сума грошових коштів (включаючи загальну заборгованість за Кредитною лінією, нараховані та несплачені проценти, нараховані та несплачені комісії, пеню, штраф, витрати Банку, пов'язані з одержанням виконання за відповідним договором щодо кредитування Позичальника, а також спричинені збитки), яку Позичальник повинен сплатити Банку згідно з умовами такого договору.

Позичальник - Клієнт, що уклав з Банком відповідний Договір щодо його кредитування.

Послуга DCC (Dynamic Currency Conversion – «динамічна конвертація валют») – це надання Торговцем Держателю можливості вибору валюти Операції (зокрема гривні), при здійсненні Операції за межами України.

Послуги асистансу – послуги, що надаються Асистанс-компанією Клієнту при настанні певного випадку, передбаченого відповідними умовами обслуговування (програмою асистансу) в натуральній формі або у вигляді сплати Асистанс-компанією грошових коштів для отримання Клієнтом медичної, фінансової, технічної, інформаційної або організаційної допомоги. Банк не є представником, комерційним представником (агентом) Асистанс-компанії, та не відповідає за невиконання або за неналежне виконання Асистанс-компанією зобов'язань з надання Послуг асистансу Клієнту.

Послуги Банку – послуги, що їх надає Банк, перелік яких зазначений у п. 2.13 розділу I цих Умов, а також інші послуги, що надає Банк Клієнту згідно з відповідним Договором, та/або банківські операції, що здійснює Банк на користь або за дорученням Клієнта.

Послуги обслуговування в Системі – комплекс послуг Банку, які надають Клієнту можливість дистанційного управління власними Рахунками через мережу Інтернет.

Надання послуг обслуговування в Системі - здійснюється у двох режимах:

«Інформаційний доступ» - режим перегляду, надається Клієнту у разі отримання доступу до Системи через дистанційні канали обслуговування (Контакт-центр та інші подібні канали) або у разі складання ним відповідної заяви у відділенні Банку, та надає доступ до здійснення Інформаційних операцій;

«Стандартний доступ» - режим здійснення Інформаційних, Фінансових та інших операцій, надається Клієнту у разі складання ним відповідної Заяви у відділенні Банку та надає доступ до Дистанційного розпорядження Рахунками та коштами/БМ, які знаходяться на Рахунку, з використанням електронних розрахункових документів, крім випадків обмеження права розпорядження Клієнтом Рахунком, встановлених Законодавством, та здійснення інших операцій, передбачених відповідним підрозділом цих Умов. При цьому, користування Клієнтом Системою не скасовує можливості використання розрахункових документів у паперовій формі, що надаються та опрацьовуються у встановленому Законодавством порядку та на умовах відповідних договорів, укладених між Банком та Клієнтом.

Постачальник Послуг - означає третю особу, що надає Клієнту актуальні послуги в Аеропортах для пасажирів згідно умов, визначених в п.4.13.10. розділу II цих Умов.

Поточний Рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на підставі відповідного Договору, для зберігання коштів/БМ і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів у відповідності з умовами відповідного Договору, вимогами Законодавства і Внутрішніх правил Банку.

Письмова претензія – складена за встановленою Банком формою та підписана Клієнтом заява щодо опротестування Спірних Операцій. **Усна претензія** – звернення Клієнта до Контакт-Центру засобами телефонного зв'язку щодо опротестування неуспішних операцій, що виникли в результаті зняття коштів в банкоматі та/або поповнення Карткового рахунку в банкоматі Банку. У порядку та у випадках, встановлених цими Умовами, Клієнт має право подати / звернутись (відповідно) з Усною претензією до Контакт-Центру або у відділення Банку з Письмовою претензією. Сторони домовились, що використання термінів «Письмова претензія» та «Усна претензія» у даних Умовах не має на увазі обов'язкове досудове врегулювання спорів в порядку, передбаченому Законодавством.

Прибутковий рахунок – частина Карткового Рахунку, на якому обліковується сума коштів, що відокремлена Держателем на такому Картковому Рахунку з метою зменшення Витратного ліміту, та на яку нараховуються проценти в розмірі, визначеному відповідними Тарифами. При формуванні Виписки по Картковому рахунку (за наявності активованого Прибуткового рахунку до такого Карткового рахунку), така Виписка міститиме інформацію окремо по Картковому рахунку та окремо по його частині - Прибутковому рахунку. При зверненні Клієнта до Банку із запитом щодо залишку коштів на Картковому рахунку, Банк надає інформацію щодо загального залишку коштів на Картковому рахунку (тобто, з урахуванням залишку коштів на його частині - Прибутковому рахунку).

Призупинення дії Картки – тимчасова неможливість проведення Операцій з використанням Картки внаслідок обставин, передбачених цими Умовами та/або Законодавством.

Припинення дії Картки – неможливість проведення Операцій з використанням Картки внаслідок настання терміну закінчення дії Картки чи її анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цими Умовами та/або відповідним Договором та/або правилами Платіжних систем.

Процентна ставка/проценти – установлений розмір плати за розміщені чи залучені кошти, що визначається у Договорі та встановлюється у річному обчисленні (проценти річних).

Публічні діячі - особи, які відповідно до чинної редакції Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового

знищення» є національними публічними діями, іноземними публічними діями, діями, які виконують політичні функції в міжнародних організаціях.

Разовий пароль (або **ОТР-пароль**) – набір букв та/або цифр, який формується Системою та надсилається Клієнту у SMS-повідомленні на відповідний номер мобільного зв'язку Клієнта, зазначений у Договорі щодо надання Послуг обслуговування у Системі. Разовий пароль призначений для підтвердження операції при здійсненні Клієнтом Дистанційного розпорядження Рахунком, дійсний для підтвердження тільки того Електронного документа, по якому відповідний Разовий пароль був сформований, та не може бути використаний повторно для підтвердження іншого Електронного документа. Порядок підписання документів Разовим паролем викладений у Пам'ятці користувача, що розміщена на Сайті Банку за адресою http://www.sberbank.ua/doc_pack/#strid=deposits, у розділі «Пакети документів. Приватним клієнтам. Сбербанк Онлайн».

Рахунок або **Рахунки** – Поточний Рахунок, Картковий Рахунок, Вкладний/Депозитний Рахунок, Поточний Рахунок у БМ, Депозитний Рахунок у БМ (один з них або декілька при одночасному згадуванні), про які йдеться у цих Умовах, що вже відкриті та/або будуть відкриті у майбутньому на ім'я Клієнта у Банку на підставі відповідного Договору/Договорів.

Рахунок для обліку винагород – рахунок для обліку доходів, що отримані Банком від Клієнта у звітному періоді, але які належать до майбутніх звітних періодів.

Регулярні виплати – виплати, що не суперечать законодавству України і не пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності: заробітна плата, стипендія, премії, авансові виплати, інші виплати, що відносяться до структури заробітної плати, соціальні допомоги, пенсії, які з відповідною періодичністю зараховуються на Картковий Рахунок Клієнта, відкритий у Банку в рамках Договору щодо банківського обслуговування.

Регулярний платіж – перерахування Банком за дорученням Клієнта з відповідного Рахунку визначеної Клієнтом суми коштів за зазначеними Клієнтом банківськими реквізитами з визначеною Клієнтом періодичністю або у визначені строки/терміни (без подання Клієнтом платіжного доручення або будь-якого іншого документа, у т.ч. розрахункового). У випадку здійснення Регулярних платежів, пов'язаних із здійсненням Операцій за Прибутковим рахунком, під «Регулярним платежем» Банк та Клієнт розуміють відокремлення Банком за дорученням Клієнта коштів з Карткового рахунку на його частину - Прибутковий рахунок (з метою подальшого нарахування процентів на таку суму коштів згідно Тарифів).

Родичі - чоловік/дружина Клієнта; батько, мати, усиновлювач, діти (в тому числі усиновлені), рідні брати та сестри, дід, баба, онуки Клієнта; батько, мати, усиновлювач, діти (в тому числі усиновлені), рідні брати та сестри, дід, баба, онуки чоловіка/дружини Клієнта; чоловік/дружина батька, матері, усиновлювача, дітей (в тому числі усиновлених), рідних братів та сестер, діда, баби, онуки Клієнта.

Розрахункова дата – це перший день Розрахункового періоду.

Розрахунковий листок - послуга Банку, яка полягає у наданні за допомогою дистанційних каналів (Банкомат, Система та ін.²) виписки встановленого зразку, що містить відомості щодо нарахувань виплат, яку отримує працівник/студент Організації за допомогою сервісу «Розрахунковий листок» у Банку, якщо надання послуги передбачене договором, що укладений між Банком і Організацією.

Розрахунковий період – для Карткових рахунків: кожний із періодів, що розпочинається у останній Банківський день поточного календарного місяця та закінчується у передостанній Банківський день наступного календарного місяця, окрім першого Розрахункового періоду, який встановлюється з дати укладання Заяви-Договору та закінчується у передостанній Банківський день місяця, в якому було укладено таку Заяву-Договір; для Поточних Рахунків: кожний з періодів, який відповідає календарному місяцю, окрім першого Розрахункового періоду, який встановлюється з дати укладання Заяви-Договору та закінчується у останній Банківський день календарного місяця, в якому було укладено таку Заяву-Договір та останнього періоду, який встановлюється з дати останнього місяця строку дії Заяви-Договору та закінчується у останній Банківський день календарного місяця, в якому така Заява-Договір припиняє свою дію.

Сайт Банку – офіційний Інтернет-сайт Банку <http://sberbank.ua>.

Система (система дистанційного банківського обслуговування «Сбербанк Онлайн») – програмно-апаратний комплекс, за допомогою якого здійснюється Дистанційне розпорядження Рахунками, надаються відповідні Послуги Банку та виконуються Інформаційні операції. Система доступна для Клієнта:

- через Сайт Банку за адресою: <https://ibank.sbrf.com.ua/ifobsClientSBRF/LoginForm.action>, якщо інша адреса не зазначена у Пам'ятці користувача;

- у мобільному додатку, який можна завантажити за посиланнями <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.com.cs.ifobs.mobile.android.sbrf> (Google Play) або <https://itunes.apple.com/ru/app/sberbank-online-ukraine/id952769875?mt=8> (AppStore).

Скретч-карта для отримання ПІН-коду – пластикова або картонна картка із нанесеним на ній (під захисним непрозорим покриттям, що стирається) паролем, який необхідно надіслати у вигляді SMS-повідомлення з номеру мобільного телефону Клієнта на номер 5595 для отримання SMS-повідомлення із ПІН-кодом. Вартість SMS-повідомлення сплачується Клієнтом самостійно згідно із тарифами, встановленими оператором мобільного зв'язку, який здійснює обслуговування номеру мобільного телефону Клієнта.

Сліп – паперовий документ, який підтверджує здійснення Операції з використанням Картки й містить набір даних щодо цієї Операції та відбиток реквізитів Картки.

Спірні Операції – Операції, за якими відбулося списання коштів, що підтверджується Випискою по Рахунку (крім Операцій з поповнення Карткового Рахунку через Банкомат Банку), здійснення яких опротестовується Держателем згідно з процедурою, встановленою правилами відповідної Платіжної системи.

Споріднена особа Банку - юридична особа, яка має спільних з Банком власників істотної участі.

Стартовий сертифікат – набір секретних (особистих) та відкритих електронних ключів, що видаються Клієнту в Банку для однозначної Аутентифікації в Системі Клієнта і генерування Робочого сертифікату для доступу у Систему.

Стоп-список – перелік Карток, складений за певними їх реквізитами, за якими заборонено або обмежено проведення Операцій.

Сторони – Банк і Клієнт.

Тарифи – документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, у якому зазначається перелік Послуг Банку, із зазначенням розміру винагороди Банку за надання таких Послуг. Тарифи є невід'ємною частиною цих Умов. У рамках Договору щодо банківського обслуговування Клієнт сплачує Послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення відповідної операції, відкриття Пакету, відкриття відповідного Рахунку, отримання відповідної послуги, тощо, якщо інше не передбачене відповідним Договором або відповідним підрозділом цих Умов. В залежності від переліку Послуг Банку розрізняють наступні Тарифи:

- Тарифи комісійної винагороди за банківськими операціями і послугами для фізичних осіб (надалі по тексті Умов - «Тарифи РКО»):

² За наявності технічних можливостей у Банку.

- Тарифи на послуги по поточним (мультивалютним та/або інвестиційним) рахункам;
- Тарифи на переказ коштів в гривні (виконання платежів);
- Тарифи на послуги з касового обслуговування;
- Тарифи на грошові перекази без відкриття поточного рахунку;
- Тарифи по системі дистанційного обслуговування «Сбербанк Онлайн»;
- Тарифи на послуги по наданню в оренду індивідуальних банківських сейфів;
- Тарифи на послуги по поточним рахункам у банківських металах;
- Тарифи за оформлення документів щодо розрахунково-касового обслуговування;
- Тарифи за інші послуги.
- Тарифи для фізичних осіб – клієнтів Банка в рамках зарплатних проектів:
 - Тарифи по Пакетах продуктів та послуг для фізичних осіб – клієнтів Банка в рамках зарплатних проектів (надалі по тексту Умов – «Тарифи по Пакетах продуктів та послуг в рамках зарплатних проектів»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Картковий рахунок для використання в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів, що обслуговуються в межах зарплатних проектів»;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском зарплатних платіжних карток (з оплатою за обслуговування Організацією або Клієнтом)³;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Кредитна картка з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів – фізичних осіб, що обслуговуються в межах зарплатних проектів (надалі по тексту Умов – «Тарифи по кредитній картці в рамках зарплатного Пакету»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжної картки VISA Virtual (в рамках зарплатних Пакетів).
- Тарифи для фізичних осіб – клієнтів Банка:
 - Тарифи по Пакетах продуктів та послуг для фізичних осіб - клієнтів Банку (надалі по тексту Умов – «Тарифи по Пакетах продуктів та послуг»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Картковий рахунок для використання в Пакетах продуктів та послуг для фізичних осіб, крім Пакету «Соціальний», у т.ч. бонусних карток (надалі по тексту Умов – «Тарифи по Пакетах продуктів та послуг по Карткових Рахунках»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Кредитна картка з пільговим періодом (до 45 днів)» для використання в Пакетах продуктів та послуг для клієнтів – фізичних осіб (надалі по тексту Умов – «Тарифи по кредитній картці в рамках Пакету»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів – фізичних осіб, Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні з випуском кредитних карток з пільговим періодом для клієнтів – фізичних осіб (з застосуванням лояльності) (надалі по тексту Умов – «Тарифи по кредитній картці»);
 - Тарифи по Карткових Рахунках (надалі по тексту Умов - Тарифи по Карткових Рахунках):
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб-моряків⁴;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб (поза Пакетами);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку «Кишенькові гроші» з випуском додаткових платіжних карток для малолітніх/неповнолітніх фізичних осіб;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за відкриття та обслуговування карткового рахунку у гривні "Мандрівник" з випуском платіжних карток для фізичних осіб;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Картка VISA Virtual для використання в Пакетах продуктів та послуг для фізичних осіб»;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб за продуктом «Універсальний»⁵;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжних карток для фізичних осіб⁶;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» за відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском платіжної картки VISA Virtual.
- Тарифи для фізичних осіб – отримувачів спеціальних виплат (надалі по тексту Умов - Тарифи по Карткових Рахунках):
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Картковий рахунок у гривнях для використання в Пакетах продуктів та послуг для фізичних осіб «Турбота»;
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» по Продукту «Картковий рахунок у гривнях для використання в Пакетах послуг для фізичних осіб, які отримують виплати від Пенсійного та інших державних фондів України» (в рамках Пакету «Соціальний»);
 - Тарифи комісійної винагороди АТ «СБЕРБАНК» на відкриття та обслуговування карткового рахунку з випуском пенсійних платіжних карток для фізичних осіб.

Торговець – суб'єкт господарювання, який відповідно до договору з банком-еквайром приймає до обслуговування Картки з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг.

Умови – ці Умови банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «СБЕРБАНК»

Фінансові операції – операції в Системі, що пов'язані зі зміною балансу по дебету Рахунку, внаслідок надання Клієнтом та виконання Банку відповідного доручення.

Фонд – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

³ Продаж продукту припинено з 09.12.2013р.

⁴ Продаж продукту припинено з 02.06.2015р.

⁵ Продаж продукту припинено з 23.02.2015р.

⁶ Продаж продукту припинено з 12.02.2013р.

Штрих-код (штриховий код) – графічна інформація у вигляді послідовності чорних та білих смуг, яка може міститися у Договорі та/або інших документах, які оформляються у Банку у паперовому вигляді та підписуються Клієнтом, та яка дає змогу прочитувати його технічними засобами (зокрема, але не виключно, сканером).

Юридична особа, яка пов'язана з Банком - юридична особа, яка є власником істотної участі у Банку; має спільних з Банком власників істотної участі або в якій Банк володіє істотною участю.

CVV2, CVC2 – тризначний код безпеки, який надрукований на зворотній стороні Картки на смузі для підпису і використовується як додатковий захист від підробки Картки та для виконання Операцій з використанням реквізитів Картки.

IMS (Instant Messaging Service, послуга миттєвих повідомлень) – система для обміну повідомленнями (текстові повідомлення, звукові сигнали, зображення, відео і т.і.) в реальному часі через мережу Інтернет за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку, зокрема, але не виключно, мобільного телефону.

IMS/SMS-інформування – Послуга Банку, що передбачає надання Банком Клієнту на зазначений ним номер засобу мобільного зв'язку чи адресу електронної пошти, чи Нікнейм Клієнта або Держателя у відповідному Месенджері інформації щодо поповнення/зарахування коштів на Картковий Рахунок/Поточний Рахунок та Операцій, здійснених за допомогою Картки та/або по Поточному Рахунку, та поточного залишку коштів на Картковому Рахунку/Поточному Рахунку у вигляді IMS/SMS.

LoungeKey - сервіс міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard Worldwide, який надає можливість відвідувати лаунж-зали міжнародних аеропортів Клієнту-власнику Картки Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard Platinum, MasterCard World Elite та/або його гостю (особі, яка відвідує лаунж-залу у супроводі Клієнта) з оплатою за допомогою Картки Клієнта в момент входу до лаунж-зали.

SMS (Short Message Service, послуга коротких повідомлень) – система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку, зокрема, мобільного телефону.

SMS-інформування – Послуга Банку, що передбачає надання Банком Клієнту на зазначений ним номер засобу мобільного зв'язку чи адресу електронної пошти інформації щодо Операцій, здійснених по Картковому Рахунку/Поточному рахунку, та поточного залишку коштів на Картковому Рахунку у вигляді SMS.

3D Secure – сервіс (технологія), який(а) забезпечує додатковий рівень безпеки шляхом електронної ідентифікації Держателя при здійсненні Операцій з купівлі товарів/послуг через мережу Інтернет.

Підрозділ 2. Загальні принципи надання Послуг Банку та застосування цих Умов

- 2.1. Ці Умови є публічною пропозицією Банка укласти Договір щодо банківського обслуговування (офертою у розумінні ст. 641, 644 Цивільного кодексу України) на умовах, що встановлені Банком.
- 2.2. Ці Умови застосовуються у разі повного і безумовного прийняття Клієнтом публічної пропозиції Банку (акцепту) шляхом укладення одного або декількох Договорів, передбачених цими Умовами.
- 2.3. Ці Умови набирають чинності з дати, визначеної на першій сторінці цих Умов, за умови, що вони (Умови) були розміщені (оприлюднені) на Сайті Банку не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати, визначеної на першій сторінці цих Умов, та є чинними до дати набуття чинності змін до Умов або нової редакції Умов згідно положень (порядку) набуття чинності Умовами, передбачених(ого) цим пунктом. У разі відкликання будь-якої частини цих Умов, всі інші положення Умов, що не відкликано, залишаються чинними. Момент оприлюднення змін до Умов або Умов в новій редакції на Сайті Банку чи розміщення на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку (у залежності від настання першої події) вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін до Умов або Умов в новій редакції.
- 2.4. Примірник цих Умов у паперовому вигляді розміщується у доступних для Клієнта місцях в приміщенні касового та/або операційного залу Банку.
- 2.5. Ці Умови обумовлюють принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Клієнтом та Банком, а також визначають типові умови Договорів.
- 2.6. Ці Умови містять елементи різних договорів. До відносин між Сторонами застосовуються у відповідних частинах положення Законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у цих Умовах.
- 2.7. Після укладення між Банком та Клієнтом будь-якого Договору в рамках Договору щодо банківського обслуговування, ці Умови стають невід'ємною частиною Договору, а положення цих Умов, які регулюють надання відповідних послуг Банку згідно з укладеним Договором (в тому числі загальні норми, що застосовуються до всіх Послуг Банку), вважаються включеними до умов такого Договору, якщо інше прямо не передбачене самим Договором.
- 2.8. У разі, якщо положення Умов та відповідного Договору суперечать один одному, застосовуються положення Договору. У разі, якщо положення Умов, що регулюють надання всіх Послуг Банку (загальні норми), та положення Умов, що регулюють надання відповідних Послуг Банку згідно з укладеним Договором (спеціальні норми), суперечать один одному, застосовуються спеціальні норми.
- 2.9. Банк надає Клієнту послуги на умовах та в порядку, визначеному відповідними підрозділами цих Умов, відповідним Договором та відповідними Тарифами.
- 2.10. Своім підписом на Договорі Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення відповідного Договору Клієнт ознайомився з текстом відповідних підрозділів, пунктів, підпунктів Умов, повністю зрозумів їхній зміст та погоджується з викладеним у Умовах.
- 2.11. Укладаючи відповідний Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених відповідними підрозділами, пунктами, підпунктами цих Умов.
- 2.12. У разі, якщо між Сторонами укладений Договір в усній формі, і Клієнт вчинив відповідну дію на виконання Договору, а Банк підтвердив її вчинення, Сторони вважатимуть такий Договір дійсним.
- 2.13. В рамках Договору щодо банківського обслуговування надаються наступні види Послуг Банку:
 - відкриття та обслуговування Поточних Рахунків у національній, іноземній валюті або у БМ;
 - відкриття Вкладних/Депозитних Рахунків, розміщення Вкладів у національній, іноземній валюті або БМ;
 - відкриття та обслуговування Карткових Рахунків, випуск Картки;
 - відкриття та обслуговування Пакетів;
 - надання Овердрафту;
 - відкриття Кредитної лінії за Картковим Рахунком;
 - здійснення Операцій за Рахунком/надання послуг через Контакт-центр;
 - надання послуги «IMS/SMS-інформування»;
 - надання послуг з дистанційного розпорядження Рахунками у Системі;
 - надання послуг з виконання Інформаційних операцій у Системі
 - надання послуг з виконання Регулярних платежів;

- надання в користування індивідуального банківського сейфу (без відповідальності Банку за вміст сейфу).
- 2.14. В рамках Договору щодо банківського обслуговування Банк надає право Клієнту отримувати будь-яку або всі Послуги Банку, передбачені цими Умовами (за наявності технічної можливості у Банка надавати відповідну послугу). Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є укладений між Банком та Клієнтом відповідний Договір, відповідне письмове розпорядження Клієнта при обслуговуванні у відділенні Банку або усна заява (розпорядження) при зверненні до Банку по телефону Контакт-центру на умовах, визначених відповідним підрозділом цих Умов.
 - 2.15. Дія цих Умов поширюється на будь-які Рахунки, що вже були відкриті або будуть відкриті Банком Клієнту протягом строку дії відповідного Договору, якщо інше не буде обумовлено Сторонами при відкритті таких Рахунків.
 - 2.16. Ці Умови не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів щодо надання Послуг Банку, окрім передбачених у цих Умовах.
 - 2.17. Своім підписом на Договорі Клієнт підтверджує, що до укладання відповідного Договору Клієнту Банком надана інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Підрозділ 3. Порядок укладення та припинення Договорів. Функціонування Рахунків

- 3.1. Відповідний Договір укладається та відповідний Рахунок відкривається Банком після ідентифікації Клієнта та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку.
- 3.2. У разі, якщо відповідним підрозділом розділу II цих Умов передбачається укладення Договору на користь третьої особи, Банк ідентифікує особу, що відкриває Рахунок, а особу, на користь якої укладено Договір і відкрито Рахунок, — під час пред'явлення цією особою до Банку першої вимоги або вираження нею іншим способом наміру скористатися таким Рахунком.
- 3.3. У разі укладення Договору на користь третьої особи видаткові Операції за Рахунком здійснюються лише після ідентифікації Клієнта.
- 3.4. При відкритті Рахунку на ім'я Клієнта–Вигодонабувача, в інтересах, на користь та від імені Вигодонабувача діє його законний представник, Обслуговування Клієнта–Вигодонабувача до досягнення ним повноліття здійснюється з урахуванням вимог Законодавства щодо здійснення правочинів малолітніми та неповнолітніми особами.
- 3.5. З метою належного виконання вимог Законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму, Банк має право на вжиття заходів, спрямованих на вивчення Клієнта, та його фінансових операцій, у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих Операцій.
- 3.6. Забороняється використовувати Рахунки для проведення Операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, а також з метою, що не відповідає вимогам Законодавства.
- 3.7. У разі оформлення Клієнтом розрахункових документів з порушенням вимог Законодавства та/або Внутрішніх правил Банку, Банк може відмовити у здійсненні розрахункових Операцій, з посиланням на підстави, передбачені Законодавством.
- 3.8. Режим функціонування Рахунків, використання платіжних засобів регулюються нормами Законодавства, в тому числі, нормативно-правовими актами НБУ, а також правилами відповідної Платіжної системи, цими Умовами та відповідним Договором.
- 3.9. Договір оформлюється Клієнтом у відділенні Банку або (якщо це прямо передбачено Умовами) може бути укладений за допомогою Системи чи через Контакт-центр. Договір та/або інший документ, оформлений у відділенні Банку, може містити Штрих-код, який є додатковим підтвердженням виконання відповідної операції (укладення договору, відкриття Рахунку, отримання Послуги Банку тощо) за умови внесення цього Штрих-коду до баз даних Банку (програмне забезпечення Банку).
- 3.10. Момент набрання чинності відповідним Договором визначається у такому Договорі, якщо інше прямо не передбачене цими Умовами.
- 3.11. У разі смерті Клієнта його права та обов'язки щодо розпорядження коштами/БМ на Рахунку переходять до його спадкоємців відповідно до Законодавства.
- 3.12. Датою початку видаткових операцій за Поточними Рахунками та Вкладними/ Депозитними Рахунками фізичної особи, яка здійснює підприємницьку діяльність або фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність (приватного нотаріуса, адвоката, судового експерта) є дата отримання Банком повідомлення органу державної податкової служби про взяття рахунка на облік в органах державної податкової служби. Неповідомлення фізичними особами - підприємцями та особами, що проводять незалежну професійну діяльність, про свій статус Банку при відкритті рахунку тягне за собою накладення штрафу з боку органів державної податкової служби в розмірі, передбаченому чинним законодавством України.
- 3.13. З моменту підписання відповідного Договору втрачають силу всі попередні угоди, листування та інші домовленості між Сторонами, як усні, так і письмові (в т.ч., які існують в електронній(-ому) формі/виді, наприклад, але не обмежуючись: електронне листування Клієнта та працівників Банку, що стосується предмету та/або змісту відповідного Договору), що мали місце до його підписання і мають відношення до предмета Договору. Після укладення відповідного Договору будь-яке листування, що буде здійснене між Сторонами в електронній(-ому) формі/виді (наприклад: з використанням електронної пошти з електронних адрес Сторін), що стосується предмету та/або змісту Договору, не матиме юридичної сили та не призводитиме до зміни та/або припинення (розірвання) такого Договору, окрім випадків, прямо передбачених таким Договором та/або цими Умовами.

Підрозділ 4. Загальні права та обов'язки Сторін

- 4.1. **Банк має право:**
 - 4.1.1. Отримувати від Клієнта винагороду за Послуги Банку в розмірах, що визначені у відповідних Тарифах, в тому числі, шляхом здійснення Договірного списання відповідно до цих Умов та/або відповідного Договору.
 - 4.1.2. Здійснювати примусове списання (стягнення) коштів/БМ з Рахунку на підставі розрахункових документів, тимчасово призупиняти Операції за Рахунком у випадках, передбачених Законодавством, а також не пізніше наступного банківського дня повідомляти Клієнта про надходження платіжної вимоги на примусове списання коштів/БМ з Поточного Рахунку відповідно до реквізитів, вказаних у Договорі.
 - 4.1.3. Змінити Рахунок Клієнта у випадках, передбачених Законодавством. При цьому під зміною Рахунку Клієнта вважається процедура закриття Рахунку не за ініціативою Клієнта та відкриття нового Рахунку, в результаті чого змінюються всі або окремі (один або декілька) банківські реквізити Клієнта – найменування Банку, код Банку, номер

- Рахунку, валюта Рахунку. Про зміну Рахунку Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку (без зазначення нових банківських реквізитів Рахунку).
- 4.1.4. Змінювати в порядку, визначеному Умовами, вартість Послуг Банку, які визначені у відповідних Тарифах.
 - 4.1.5. Відмовитися від виконання платіжного доручення Клієнта, якщо Операція, яку проводить Клієнт, не відповідає вимогам валютного Законодавства або підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Законодавства України з питань протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму, і Клієнт не надав відомості та документи, які дають змогу з'ясувати його особу, суть діяльності, фінансовий стан у строк, визначений у відповідному запиті Банку.
 - 4.1.6. Відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь чи за участі осіб, зазначених у списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons (SDN) чи у списку Sectoral Sanctions Identifications (SSI), що складаються the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury (далі – OFAC SDN&SSI Lists), або на користь чи за участі осіб, пов'язаних із вказаними в OFAC SDN&SSI lists особами (включаючи, inter alia, кінцевих бенефіціарних власників), або на користь чи за участі осіб, вказаних чи пов'язаних з особами, вказаними у Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions, або якщо здійснення платежів обмежені (у тому числі банками-кореспондентами) у зв'язку із санкціями Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи інших країн, а також за участі осіб, що не додержуються вимог Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).
 - 4.1.7. Зупинити здійснення фінансових операцій, які містять ознаки, передбачені статтями 15 та/або 16 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України.
 - 4.1.8. Відмовитися: від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для його вивчення документів чи відомостей, або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.
- 4.2. Клієнт має право:**
- 4.2.1. Доручити іншій фізичній особі розпоряджатись коштами/БМ на Рахунку шляхом видачі довіреності на ім'я такої фізичної особи на право здійснення Операцій за Рахунком, в порядку, передбаченому Законодавством.
 - 4.2.2. Одержувати від Банку на свій запит довідки про стан Рахунків.
 - 4.2.3. Звертатись до Контакт-центру за консультаціями щодо Послуг Банку, з'ясувати залишок коштів на Поточних Рахунках, суму загальної заборгованості та/або суму мінімального обов'язкового платежу за Кредитною Карткою, а також надавати Банку через Контакт-центр відповідні заяви та дистанційні розпорядження (якщо це передбачено відповідним підрозділом цих Умов).
 - 4.2.4. Придбати послугу страхування у страхової компанії (визначеної Банком) через Контакт-центр. При цьому Клієнт надає свою згоду на страхування та повідомляє оператору Контакт-центру Рахунок (Поточний Рахунок та/або Картковий Рахунок), відкритий у Банку, з якого доручає Банку списати суму страхового платежу. На підтвердження придбання Клієнтом послуги страхування та списання з Рахунку Клієнта суми страхового платежу Клієнту відправляється відповідне IMS/SMS-повідомлення.
 - 4.2.5. Звертатись до Контакт-центру та повідомляти оператору Контакт-центру Рахунок (Поточний Рахунок та/або Картковий Рахунок), відкритий у Банку, з якого доручає Банку списати суму платежу у сплату за Послугу асистенсу, в тому числі шляхом договірною списання. На підтвердження списання з Рахунку Клієнта суми платежу Клієнту відправляється відповідне IMS/SMS-повідомлення.
 - 4.2.6. Змінити номер мобільного телефону, який використовується Банком при наданні Клієнту послуг Банку, здійсненні Клієнтом банківських/фінансових операцій в Банку. Про зміну номеру мобільного телефону Клієнт повідомляє Банк шляхом подачі відповідної письмової заяви.
- 4.3. Банк зобов'язується:**
- 4.3.1. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів/БМ, що надішли на Рахунок Клієнта, відповідно до Законодавства, цих Умов та відповідного Договору.
 - 4.3.1.1. Клієнт підписанням кожного Договору підтверджує, що Банк та Клієнт, керуючись ч.2 ст.1068 Цивільного кодексу України, дійшли згоди, що Банк має право відтермінувати зарахування коштів в іноземній валюті/БМ (далі по тексту п.4.3.1.1. розділу I Умов – «Кошти») на Рахунок Клієнта, зокрема, але не виключно, в наступних випадках:
Банк:
 - перераховує суму Коштів на Рахунок Клієнта не пізніше 5 (п'ятого) Банківського дня після отримання необхідних підтвердних документів/інформації, які дозволять Банку визначити, що такий платіж (переказ) може бути зарахований на Рахунок Клієнта без його обов'язкового продажу;
 - здійснює продаж Коштів на міжбанківському валютному ринку України відповідно до Законодавства, із зарахуванням коштів в національній валюті на Рахунок Клієнта, - у випадку, якщо отримані Банком підтвердні документи/інформація дозволяють визначити, що такий платіж (переказ) підлягає обов'язковому продажу, не пізніше 5 (п'ятого) Банківського дня після отримання таких документів/інформації;
 - за відсутності протягом 60 (шестидесяти) календарних днів підтвердних документів/інформації, на підставі наявної у Банку інформації щодо призначення платежу/мети надходжень таких Коштів:
 - здійснює продаж Коштів на міжбанківському валютному ринку України відповідно до Законодавства, із зарахуванням коштів в національній валюті на Рахунок Клієнта не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів після спливу вищезазначеного строку, або
 - здійснює зарахування таких Коштів на Рахунок Клієнта не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів після спливу вищезазначеного строку.
 - 4.3.2. Гарантувати таємницю Рахунку, Операцій по Рахунку та відомостей про Клієнта. Без письмового дозволу Клієнта, підпис Клієнта на якому має бути засвідчений Банком або нотаріально (для інвестиційних Рахунків – тільки нотаріально), довідки третім особам про Клієнта, проведення Операцій та залишки коштів/БМ на Рахунку можуть бути надані Банком лише у випадках та порядку, передбачених Законодавством.
 - 4.3.3. Надавати Клієнту інформацію про відповідні Тарифи, діючі на момент здійснення Клієнтом Операції за Рахунком та можливі строки проведення Операції.
 - 4.3.4. Виконувати функції податкового агента Клієнта та самостійно нараховувати, утримувати та перераховувати до бюджету від імені і за рахунок Клієнта суми відповідного податку під час здійснення за Рахунком видаткових Операцій.
 - 4.3.5. Надавати Клієнту на його вимогу Виписки за Рахунками не раніше наступного банківського дня після здійснення Операції за Рахунком.

4.3.6. Надати Клієнту інформацію про витрати під час здійснення переказу коштів в іноземній валюті або банківських металів, можливі строки здійснення переказу коштів в іноземній валюті або банківських металів.

4.4. Клієнт зобов'язується:

- 4.4.1. При проведенні Операцій по Рахунку, дотримуватись вимог Законодавства та Внутрішніх правил Банку, зокрема, не використовувати Рахунки для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та операцій, які порушують режим використання Рахунку, встановлений «Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах» (затвердженою Постановою Правління НБУ №492 від 12 листопада 2003 року).
- 4.4.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату винагороди Банку за Послуги Банку згідно з відповідними Тарифами, діючими на момент проведення відповідної Операції, надання відповідної Послуги Банку, а також компенсувати витрати Банку у разі, якщо дії Банку по виконанню доручення Клієнта пов'язані з витратами, які не передбачені відповідними Тарифами.
- 4.4.3. Вказати достовірні персональні дані при заповненні документів щодо відкриття та обслуговування Рахунків.
- 4.4.4. Не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дня отримання Виписки та/або інших документів за Рахунком, письмово повідомляти Банк про всі помічені неточності та помилки у таких Виписках та/або інших документах за Рахунком, зокрема у Виписці станом на перше січня поточного року.
У разі, якщо від Клієнта впродовж строку, встановленого першим абзацом п. 4.4.4. даного розділу Умов, не надійшло письмове повідомлення про неточності та помилки у Виписці та/або документах за Рахунком, отриманих Клієнтом від Банка, вся інформація у такій Виписці та/або документі вважається погодженою та підтвердженою Клієнтом, що позбавляє права Клієнта на відшкодування будь-яких збитків, зумовлених невідповідністю здійснених Операцій за Рахунком, що зазначені у Виписці та/або документі.
- 4.4.5. Письмово повідомляти Банк та надавати (пред'являти) уповноваженій особі Банку відповідні документи про зміну відомостей щодо себе (адреси місця проживання, адреси електронної пошти, номерів телефонів, паспортних даних, громадянства, тощо), про зміну осіб, які мають право підпису документів, пов'язаних із здійсненням Операцій за Рахунком (розпорядженням Рахунком), в строк, що не перевищує три робочі дні з дня, коли відповідні зміни набрали чинності або коли Клієнту стало відомо про відповідні обставини.
- 4.4.6. Надавати на письмовий запит Банку інформацію та документи, які Банк має право вимагати від Клієнта відповідно до Законодавства щодо протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму, протягом трьох робочих днів, з моменту отримання Клієнтом такого запиту від Банку.
- 4.4.7. Надавати Банку усі необхідні документи для контролю за станом розрахунків по Операціях, за якими Банк здійснює функції агента валютного контролю згідно з Законодавством, в строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Клієнтом такого запиту від Банку.
- 4.4.8. Надавати Банку усі необхідні документи для контролю з питань здійснення інвестиційної діяльності в Україні – не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Клієнтом такого запиту від Банку.
- 4.4.9. За запитом Банку надавати усі необхідні документи для валютного контролю та контролю з питань розрахунково-касових операцій та з питань режиму функціонування Рахунку відповідно до Законодавства - не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Клієнтом такого запиту від Банку.
- 4.4.10. Своєчасно ознайомлюватися з вимогами Законодавства з питань здійснення банківських операцій, ознайомлюватися з інформацією (не рідше, ніж один раз на тиждень), розміщеною Банком на Сайті Банку, на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку, а також повідомленнями, направленими Банком Клієнту за допомогою інших джерел передачі Банком інформації, передбачених Умовами та/або Договором.
- 4.4.11. Використовувати платіжні інструменти за формами, встановленими Законодавством, а також внутрішніми документами Банку.
- 4.4.12. Утриматись від здійснення платежів на користь чи за участі осіб, зазначених у списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons (SDN) чи у списку Sectoral Sanctions Identifications (SSI), що складаються the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury (далі – OFAC SDN&SSI Lists), або на користь чи за участі осіб, пов'язаних із вказаними в OFAC SDN&SSI lists особами (включаючи, inter alia, кінцевих бенефіціарних власників), або на користь чи за участі осіб, вказаних чи пов'язаних з особами, вказаними у Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions, або якщо здійснення платежів обмежені (у тому числі банками-кореспондентами) у зв'язку із санкціями Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи інших країн, а також за участі осіб, що не додержуються вимог Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

Підрозділ 5. Розрахунки

- 5.1. За здійснення Операцій за Рахунком та за надання Клієнту інших послуг (Послуг Банку) Банк отримує комісійну винагороду, розмір якої визначається відповідними Тарифами, чинними на момент здійснення відповідної Операції/надання відповідної Послуги Банку.
- 5.2. Банк має право отримувати спеціальну та допоміжну комісійну винагороду за операції, що прямо не передбачені Тарифами РКО та які потребують додаткових затрат Банку.

Підрозділ 6. Відповідальність Сторін

- 6.1. За невиконання умов відповідного Договору та цих Умов Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з Законодавством.
- 6.2. При відмові з боку Клієнта здійснити оплату винагороди Банку за надання послуг Банку згідно з відповідним Договором за відповідними Тарифами, чинними на момент здійснення відповідної Операції/надання послуги, Банк має право відмовити Клієнту в здійсненні Операції/наданні послуги.
- 6.3. За несплату або сплату у неповному обсязі Клієнтом винагороди Банку за надання Послуг Банком у строки, передбачені цими Умовами та відповідними Тарифами, Банк має право стягнути з Клієнта неустойку в розмірі 1% (один відсоток) від суми заборгованості за кожен день прострочення.
- 6.4. Банк не несе відповідальності за достовірність змісту розрахункового документа, оформленого Клієнтом. Всі суперечки, які можуть виникнути з цих питань між Клієнтом та отримувачем (стягувачем) коштів мають вирішуватися між ними в претензійно-позовному порядку без участі Банку.
- 6.5. Банк не несе відповідальності в разі затримки в розрахунках, помилок в переказах, що виникли внаслідок неповних або нечітких інструкцій Клієнтів та банків-кореспондентів.
- 6.6. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної в розрахунковому документі, суті операції, за якою здійснюється переказ. У разі виявлення невідповідності такої інформації Клієнт відшкодовує Банку завдану внаслідок цього збитки (шкоду).

- 6.7. За неодержання або несвоєчасне одержання Клієнтом замовлених згідно з п.п. 1.3.2.1. розділу II Умов готівкових коштів або згідно з п. 2.3.2.3. розділу II Умов банківських металів з вини Клієнта, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі, встановленому Тарифами РКО.
- 6.8. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного Законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт за вимогою Банку відшкодовує Банку збитки, завдані таким порушенням, у повному обсязі.
- 6.9. При використанні для здійснення розрахунків в рамках Договору щодо банківського обслуговування електронної пошти, телексного зв'язку або міжнародної міжбанківської системи SWIFT Банк не несе відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання банківської операції по зарахуванню коштів на Рахунок у випадку порушення банком—відправником положень і зобов'язань, викладених у відповідних міжбанківських договорах про відкриття кореспондентських рахунків, стандартів та правил, викладених у SWIFT User Handbook, діючих на дату здійснення відповідного платежу.
- 6.10. Банк звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за відповідним Договором у тому випадку, якщо у відповідності з Законодавством буде проведено примусове списання (стягнення) коштів/БМ з Рахунку або накладений арешт на кошти/БМ, що розміщені на Рахунку, в порядку, передбаченому Законодавством.
- 6.11. У разі невиконання чи неналежного виконання Сторонами зобов'язань, передбачених відповідним Договором та/або цими Умовами, вони відшкодовують один одному спричинені реальні збитки (шкоду).
- 6.12. Банк не несе відповідальності за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.
- 6.13. За несвоєчасне здійснення переказу коштів/БМ з Рахунку, за несвоєчасне зарахування на Рахунок суми коштів/БМ, які належать Клієнту, Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі 0,001 (нуль цілих одна тисячна) відсотка від суми несвоєчасно або помилково переказаних коштів/БМ за кожний день прострочення, але не більше 0,01 (нуль цілих одної соті) відсотка від суми переказу.
- 6.14. У разі помилкового переказу з Рахунку, що стався з вини Банку, Банк на вимогу Клієнта зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,001% від суми помилкового переказу, за кожний день, починаючи від дня помилкового переказу до дня повернення суми переказу на Рахунок Клієнта, але не більше, ніж 0,01% від суми помилкового переказу.
- У разі переказу з Рахунку Клієнта без законних підстав, за ініціативою неналежного стягувача, з порушенням умов доручення Клієнта на здійснення договірної списання або внаслідок інших помилок Банку повернення Клієнту цієї суми здійснюється у встановленому законом судовому порядку. При цьому Банк, що списав кошти з Рахунку Клієнта без законних підстав, має сплатити Клієнту на його вимогу пеню у розмірі 0,001% від суми такого переказу (переказу з Рахунку Клієнта без законних підстав, за ініціативою неналежного стягувача, з порушенням умов доручення Клієнта на здійснення договірної списання або внаслідок інших помилок Банку) за кожний день, починаючи від дня переказу до дня повернення суми переказу на рахунок платника, але не більше, ніж 0,01% від суми такого переказу.
- 6.15. У разі порушення Банком строків виконання доручення Клієнта, яке оформлено у відповідності до вимог чинного законодавства України, цих Умов та/або умов Договору, щодо переказу коштів або строків завершення переказу коштів, встановлених чинним законодавством України, Банк на вимогу Клієнта сплачує Клієнту пеню у розмірі 0,001% (нуль цілих одна тисячна відсотка) від суми простроченого платежу, за кожний день прострочення, але не більше, ніж 0,01% (нуль цілих одна сота відсотка) від непереказаної (несвоєчасно переказаної) відповідної суми переказу. За умови відсутності на Рахунку коштів (у повній сумі або частково), що були зараховані на Рахунок помилково з вини Банку і були використані неналежним отримувачем, через що у Банку була відсутня можливість задовольнити своє право на Договірне списання у відповідності до п 1.5.3. розділу II Умов, починаючи з 4 (четвертого) робочого дня від дати направлення Клієнту відповідного повідомлення від Банку про здійснення помилкового переказу, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,1% (нуль цілих одна десята) від суми неповернених коштів/ваги БМ у трійських унціях⁷ за кожний день починаючи з дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів/БМ включно, яка не може перевищувати 10 відсотків суми помилкового переказу.
- 6.16. У разі порушення Банком виконання грошового зобов'язання в розумінні ст. 625 Цивільного кодексу України, Банк на вимогу Клієнта сплачує 0,001 (нуль цілих одна тисячна) процентів річних від простроченої суми.
- 6.17. Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту у разі розголошення інформації за Рахунком при наданні відповідних, замовлених Клієнтом Послуг Банку, що може статися внаслідок її розсилки на номер засобу мобільного зв'язку (телефону)/адресу електронної пошти, зокрема щомісячних Виписок по Рахунку, яка проводиться з використанням стандартних каналів передачі даних.
- 6.18. Клієнт бере на себе повну відповідальність за правильність зазначених у Договорі та/або відповідних заявах відомостей: адреси місця проживання (місця реєстрації), адреси електронної пошти, номерів телефонів, паспортних даних, громадянства. Клієнт несе відповідальність за неповідомлення або порушення строків повідомлення Банку про зміну вищезазначених відомостей та зобов'язується відшкодувати Банку збитки та/або витрати, понесені Банком у зв'язку з неправильним визначенням громадянства, місця постійного проживання Клієнта (в тому числі, для цілей оподаткування).
- 6.19. Клієнт, за умови підключення до послуги «IMS/SMS-інформування», несе відповідальність за ризик розголошення будь-якої інформації по його Рахунку третім особам через передачу необхідної Клієнту інформації незахищеними каналами зв'язку (IMS/SMS-повідомлення) та повністю погоджується з таким способом передачі інформації.
- 6.20. Будь-яку особу, що використала реквізити Картки (номер картки, термін дії Картки, код CVV2) для здійснення Платіжної операції, Банк безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності за дії такої особи, якщо такі дії будуть оскаржуватись Клієнтом.
- 6.21. Банк не несе відповідальності за неотримання/не доставку IMS/SMS-повідомлень, що надсилаються/отримуються Клієнтом, іншими особами у випадках, передбачених Договорами/Умовами.

Підрозділ 7. Обставини форс-мажор

- 7.1. Сторона, яка порушила зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за ним, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.
- 7.2. Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом (партнером, тощо) кожної з Сторін.
- 7.3. Непереборною силою називається надзвичайна або невідворотна за даних умов подія, яка не мала місця на момент укладення Договору, виникла всупереч волі Сторін, та настанню яких жодна з Сторін не могла завадити за

⁷ 1 трійська унція складає 31,1034807 грамів

допомогою дій та засобів, застосування яких справедливо вимагати та очікувати з боку Сторони, яка піддалась дії цих обставин (далі за текстом – форс-мажор), а саме: стихійне лихо (землетрус, блискавка, пожежа, буря, повінь, нагромадження снігу або ожеледь тощо) або соціальні явища (військові дії, антитерористичні заходи (операції), терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, акт вандалізму, неправомірні дії (бездіяльність) державних органів та/чи їх посадових осіб, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління в галузі регулювання банківської діяльності, набуття чинності законодавчих актів, державних постанов та/або розпоряджень міжнародних організацій, державних органів, пов'язаних із заборонними та/або обмежувальними заходами, що поширюють діяльність на банки-кореспонденти Банку, а також інші обставини, що не залежать від волевиявлення Сторін та роблять неможливими для Сторони/Сторін виконання своїх зобов'язань за Договором) - за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором.

- 7.4. Якщо виконання зобов'язань за Договором стає неможливим через форс-мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну в письмовому вигляді, а Банк також має право повідомити Клієнта шляхом розміщення інформації на Сайті Банку, про настання вищевказаних обставин та про їх наслідки, та прийняти усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні вищезазначені умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин та їх наслідків. Неповідомлення однією Стороною, яка піддалась дії цих обставин, другу Сторону про їх настання, позбавляє права посилатись на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання своїх зобов'язань.
- 7.5. Настання форс-мажорних обставин може викликати збільшення строку/терміну виконання Договору на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.
- 7.6. Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.
- 7.7. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є сертифікат Торгово-промислової палати України або документ іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.
- 7.8. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.
- 7.9. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше двох місяців, в такому випадку, кожна з Сторін може розірвати Договір до закінчення строку його дії, шляхом письмового повідомлення другої Сторони за 6 (шість) календарних днів до розірвання Договору.
- 7.10. У випадку розірвання Договору з причин форс-мажорних обставин, Сторони зобов'язані негайно повернути одна одній все отримане за Договором.

Підрозділ 8. Вирішення спорів

- 8.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду за місцезнаходженням Банку у порядку, передбаченому Законодавством. Крім того, у разі, якщо однією із Сторін цього Договору є фізична особа – іноземний громадянин або особа без громадянства, то при вирішенні спорів буде застосовуватись матеріальне та процесуальне право України.
- 8.3. Сторони погодилися, що незгода Клієнта з пропозицією Банку про зміну умов Договору, в тому числі, цих Умов та відповідних Тарифів, є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.
- 8.4. У разі, якщо Клієнт протягом 7 (семи) календарних днів з моменту направлення (розміщення) Банком відповідної пропозиції про зміну умов Договору в порядку, передбаченому відповідним підрозділом цих Умов, не звернувся до відповідного суду з позовною заявою щодо вирішення розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, про що Клієнт повідомляє Банк шляхом направлення копії позовної заяви, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

Підрозділ 9. Зміна цих Умов

- 9.1. Зміна будь-якого підрозділу розділу II Умов вважається зміною умов відповідного Договору, про який йдеться у такому підрозділі (в частині положень, що визначені Умовами). Зміна підрозділів Умов, що регулюють відповідні договірні відносини, здійснюються на умовах, передбачених такими підрозділами.
- 9.2. Банк має право вносити зміни до Умов шляхом оприлюднення відповідних змін (які можуть бути викладені в новій редакції Умов або які можуть бути викладені в окремих документах якими вносяться зміни до Умов) на Сайті Банку не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати набуття чинності відповідними змінами. У разі, якщо Банк ініціює зміну Умов, які поліпшують умови обслуговування Клієнтів (а саме: розширює спектр Послуг Банку, що можуть бути надані Клієнту та/або зменшує Тарифи), то в такому випадку такі зміни набирають чинності з дати розміщення відповідної інформації на Сайті Банку.
- 9.3. Якщо інші положення Умов передбачають відмінний від наведеного в у даному підрозділі Умов порядок зміни окремих частин Умов або інший порядок повідомлення Клієнта про зміни цих Умов або Договору, то такий порядок вважається пріоритетним по відношенню до викладеного у даному підрозділі Умов.

Підрозділ 10. Персональні дані та банківська таємниця

- 10.1. Підписанням відповідного Договору Клієнт надає свою згоду Банку на здійснення запису будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом (в тому числі, переговори операторів Контакт-центру та Клієнта), пов'язаних з обслуговуванням Рахунку та/або використанням Картки, на магнітний та/або електронний носії, зберігати та згодом використовувати такі записи в якості доказів.
- 10.2. При зверненні Клієнта/Держателя до Банку по телефону Контакт-центру за наданням послуг та/або здійсненням операцій - дата, час звернення, факт Ідентифікації у Контакт-центрі та Аутентифікації, а також зміст усної заяви/розпорядження Клієнта/Держателя фіксуються у спосіб за вибором Банку.
- 10.3. Клієнт укладенням відповідного Договору не заперечує та надає Банку (зокрема, з метою надання Послуг Банку, в тому числі кредитування, здійснення фінансового моніторингу) свій письмовий дозвіл (згоду) на:
 - 10.3.1. розкриття інформації, що містить банківську таємницю, наданої Клієнтом у зв'язку з укладанням будь-якого Договору або зібраними Банком з дозволу Клієнта, зокрема (але не обмежуючись) відомостей про нього, про укладання

- відповідного Договору, про Рахунки, відкриті йому в Банку на підставі відповідного Договору, Операції, що здійснювались та здійснюються відповідно до відповідного Договору, та іншу інформацію, яка має відношення до відповідного Договору, акціонеру/ам Банку;
- 10.3.2. збір, зберігання, використання та поширення Банком інформації про Клієнта, в т.ч. його персональні дані до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через приватне акціонерне товариство «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» місцезнаходження якого: 02002, Україна, м. Київ, вул. Марини Раскової, 11, та/або через приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» місцезнаходження якого: 03062, Україна, м. Київ, пр. Перемоги б. 65 оф. 306, а у випадку прострочення Клієнтом платежів по відповідному Договору - інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Банком укладено договір відступлення права вимоги за цим Договором та/або інших, пов'язаних з цим, послуг;
- 10.3.3. розкриття інформації, що містить банківську таємницю, у випадку захисту Банком своїх прав та інтересів;
- 10.3.4. поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) в будь-який спосіб інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, надані Клієнтом в зв'язку з укладанням відповідного Договору або зібраними Банком з дозволу Клієнта, зокрема (але не обмежуючись) відомостей про нього, про укладення Договору, про всі рахунки, відкриті йому в Банку, операції, що здійснювались/здійснюються відповідно до умов Договору, та іншу інформацію, яка має відношення до Договору: банківським та іншим установам, які за характером корпоративних зв'язків належать до групи (материнське (холдингове) підприємство та його дочірні підприємства), в яку входить Банк, зокрема ПАТ Сбербанк, акціонеру/ам Банку, рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/ рейтингування Банку, юридичним особам, що прийматимуть участь в процесі сек'юритизації активів Банку, Національному банку України, державним, судовим, правоохоронним, податковим органам, іншим особам з метою виконання вимог Законодавства, відповідного Договору та інших договорів, в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, особам, які надають Банку послуги за відповідними договорами, укладеними з Банком, зокрема послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний та/або міський телефон в рамках маркетингових акцій, а особам, які перебувають з Клієнтом в сімейних, родинних відносинах та іншим особам – в частині поширення (розповсюдження, реалізації, передачі) в будь-який спосіб вищевказаної в цьому пункті інформації виключно при наявності простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором(-ами) стосовно такої заборгованості;
- 10.3.5. передачу його персональних даних до будь-якої страхової компанії, з якою Клієнт укладає відповідний договір(-и) страхування (в будь-якій формі) або з якою Банк уклав договір(-и) страхування (в будь-якій формі) на користь Клієнта, в тому числі на передачу незахищеними каналами зв'язку (зокрема, але не виключно: засобами електронної пошти);
- 10.3.6. передачу його персональних даних до Асистанс-компанії, на користь якої Клієнт здійснив платіж за Послуги асистансу, в тому числі на передачу персональної інформації Клієнта незахищеними каналами зв'язку (зокрема, але не виключно: засобами електронної пошти);
- 10.3.7. укладення Банком договору відступлення права вимоги за відповідним Договором з будь-якої третьою особою;
- 10.3.8. підписанням відповідного Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну мети обробки персональних даних Клієнта, повідомленої при укладенні такого Договору, одним з наступних способів на вибір Банку: шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Банку та/або шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних дошках/стендах, розташованих у доступних для Клієнта місцях в операційному та/або касовому залах Банку;
- 10.3.9. обробку Банком персональних даних Клієнта, в т.ч. їх передачу в цілях дотримання вимог законодавства України по оподаткуванню іноземних рахунків та/або міжурядової угоди по оподаткуванню іноземних рахунків, між урядом України і США та/або Закону Сполучених Штатів Америки "Про оподаткування іноземних рахунків" ("FATCA") (далі - Законодавство про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA")) в уповноважений орган або особі, на яку покладено обов'язок по утриманню податків відповідно до положень Законодавства про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA"), або яка застосовує положення Законодавства про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA"), а також іноземним податковим агентам.
- 10.4. Підписанням відповідного Договору Клієнт підтверджує, що його було повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних (як тих, які зазначені у відповідному Договорі, так й тих, які стали відомі Банку в зв'язку з укладенням такого Договору), його права як суб'єкта персональних даних, визначені законодавством, в тому числі але не обмежуючись Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010, мету збору таких персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.
- 10.5. Вищезазначений дозвіл розуміється як надання Клієнтом згоди Банку щодо розкриття інформації, що містить банківську таємницю у заданих у даному підрозділі Умов межах та відповідно до Законодавства. Укладенням відповідного Договору Клієнт надає свою згоду на отримання повідомлень та/або інформації від Банку щодо нових Послуг Банку, Банківських продуктів, проведення акційних заходів, тощо, за адресою електронної пошти та/або через Месенджери, та/або за номерами засобів мобільного зв'язку/телефонів, вказаними у Договорі/ відповідній заяві, в тому числі у вигляді IMS/SMS-повідомлень.
- 10.6. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням положень чинного законодавства та цих Умов, положень будь-яких інших договорів/угод/правочинів, що укладені між Банком та Клієнтом, а також договорів/угод/правочинів, що будуть укладені між Банком та Клієнтом в майбутньому. За її незаконне розголошення або використання Банк несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

Підрозділ 11. Заключні положення

- 11.1. У разі, якщо зміст деяких положень цих Умов суперечать Законодавству, то до відносин між Сторонами застосовуються норми Законодавства.
- 11.2. Недійсність (незаконність) деяких положень цих Умов не має наслідком недійсність інших положень цих Умов та цих Умов в цілому, оскільки можна припустити, що Договір був би укладений і без включення до нього таких положень.
- 11.3. По всіх питаннях, не врегульованих цими Умовами та/або Договором, Банк і Клієнт керуються відповідними нормами Законодавства.
- 11.4. Вся інформація, надіслана Банком відповідно до цих Умов та Договору, вважається Сторонами належно відправленою та отриманою, якщо вона відправлена у передбачений Сторонами в цих Умовах спосіб.

- 11.5. Підписи уповноваженої чи Довіреної особи власника Рахунку на розрахункових документах, передані Банку в письмовому вигляді (а згідно з відповідним Договором – в електронній формі), є для нього єдино дійсними до моменту одержання від Клієнта письмового повідомлення про закінчення (анулювання) права підпису чи зміни повноважень.
- 11.6. У випадку, коли одна із Сторін не використала або використала не в повному обсязі права, що випливають з Договору та цих Умов або з іншої правової підстави, це не означає відмову цієї Сторони від використання їх у майбутньому.
- 11.7. Назви пунктів, підрозділів та розділів цих Умов використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.
- 11.8. За будь-якими вимогами Сторін, які випливають з Договору та Умов, встановлюється позовна давність тривалістю у три роки.
- 11.9. Крім випадків, прямо передбачених цими Умовами та/або Договором, будь-які повідомлення Сторін, що стосуються Договору та/або цих Умов, будуть вважатися належними, якщо вони здійснені Сторонами у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у Договорі (або відповідному письмовому повідомленні Сторін). Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штемпелі відділення зв'язку одержувача. На Клієнта покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Клієнта та своєчасним отриманням кореспонденції.
- 11.10. У випадку зміни будь-якого з реквізитів Банку або Клієнта, зазначених у Договорі, Банк або Клієнт (відповідно) зобов'язані повідомити іншу Сторону про такі зміни в строк, не пізніше 5 (п'яти) робочих днів із дня набрання чинності такими змінами.
- 11.11. Банк є уповноваженою особою щодо утримання податків з доходів Клієнта за Договором відповідно до Законодавства.
- 11.12. Всі додатки до цих Умов є їх невід'ємною складовою частиною.
- 11.13. Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно до Законодавства.
- 11.14. Цими Умовами Банк повідомляє Клієнта про наступні умови гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладами:
- 11.14.1. Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів Фондом за вкладами не може бути меншою 200000 гривень. Адміністративна рада Фонду не має права приймати рішення про зменшення граничної суми відшкодування коштів за вкладами. Виконання зобов'язань Фонду перед вкладниками здійснюється Фондом з дотриманням вимог щодо найменших витрат Фонду та збитків для вкладників у спосіб, визначений чинним законодавством, у тому числі шляхом передачі активів і зобов'язань банку приймачому банку, продажу банку, створення перехідного банку протягом дії тимчасової адміністрації або виплати відшкодування вкладникам після ухвалення рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідації банку. Виплата відшкодування здійснюється з урахуванням сум, сплачених вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у банку. Гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів за вкладами у випадках, передбачених чинним законодавством.
- 11.14.2. Вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами після прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.
- 11.14.3. Фонд гарантує відшкодування коштів за вкладом, який вкладник має в банку, що в подальшому реорганізувався шляхом перетворення, на тих самих умовах, що і до реорганізації.
- 11.14.4. Фонд не відшкодовує кошти:
- 1) передані банку в довірче управління;
 - 2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
 - 3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
 - 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення);
 - 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);
 - 6) розміщені на вклад власником істотної участі банку;
 - 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;
 - 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
 - 9) за вкладами у філіях іноземних банків;
 - 10) за вкладами у банківських металах;
 - 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.
- 11.14.5. Відшкодування коштів за вкладами в іноземній валюті відбувається в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до чинного законодавства.
- 11.14.6. Фонд завершує виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами в день внесення до відповідного реєстру запису про ліквідацію банку як юридичної особи.
- 11.14.7. Нарахування процентів за договором банківського рахунку або договором банківського вкладу в рамках Договору щодо банківського обслуговування припиняється у день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку (у разі

прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених ч.2 ст.77 Закону «Про банки і банківську діяльність», - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку).

- 11.14.8. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми Вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим НБУ на день початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до ст.36 Закону «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених ч.2 ст.77 Закону «Про банки і банківську діяльність», - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим НБУ на день початку ліквідації Банку).

РОЗДІЛ II Послуги Банку

Підрозділ 3. Порядок відкриття Вкладних/Депозитних Рахунків та розміщення вкладів у національній, іноземній валютах та банківських металах

3.1. Загальні положення

- 3.1.1. Умови даного підрозділу розділу II Умов у сукупності з укладеним між Банком та Клієнтом Договором, що регулює розміщення вкладу та відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку у національній, іноземній валютах та банківських металах передбачають опис умов договору банківського вкладу фізичної особи, а також особливості та/або відмінні риси окремих видів Банківських продуктів.
- 3.1.2. Під терміном «Договір» у даному підрозділі розділу II Умов розуміється Договір, що регулює розміщення вкладу та відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку, якщо інший вид Договору не зазначений в цьому підрозділі прямо.
- 3.1.3. Договір, що регулює відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку у національній та іноземній валюті може бути укладений за допомогою Контакт-центру на умовах та в порядку, передбаченому п.3.5. розділу II Умов.
- 3.1.4. Клієнт перераховує з Поточного Рахунку, а Банк приймає на Вкладний/Депозитний Рахунок кошти/БМ на вимогу (надалі - «Вклад») у розмірі, зазначеному у Договорі. При цьому під Вкладом розуміється сума коштів/ вага БМ у тройських унціях, що міститься на Вкладному/Депозитному Рахунку у відповідний момент часу, з урахуванням поповнення Вкладного/Депозитного Рахунку.
- 3.1.5. Укладення Договору і зарахування коштів/БМ на Вкладний/Депозитний Рахунок відповідно до Договору підтверджується видачею Банком Клієнту відповідного платіжного документу, крім випадків, передбачених Умовами. Також на номер мобільного телефону Клієнта чи Нікнейм Клієнта у відповідному Месенджері надсилається відповідне IMS/SMS-повідомлення щодо укладення Договору.
- 3.1.6. Процентна ставка, за якою Банк сплачує проценти за користування Вкладом, та/або порядок її визначення передбачається у Договорі.
- 3.1.7. Клієнт має право поповнювати Вкладний/Депозитний Рахунок коштами/БМ та знімати кошти/БМ з Вкладного/Депозитного Рахунку протягом всього строку дії Договору без обмежень щодо кількості Операцій та суми Операцій, якщо інше не передбачене у Договорі або Умовах.
- 3.1.8. Максимальна сума поповнення строкового Вкладу за весь строк розміщення такого Вкладу не може перевищувати 10 млн. грн. / 500 тис. дол. США / 450 тис. Євро (в залежності від валюти розміщення такого Вкладу). У випадку, якщо строк розміщення строкового Вкладу за Договором перевищує 181 (сто вісімдесят один) календарний день, поповнення Депозитного Рахунку протягом останніх 90 (дев'яноста) календарних днів до настання терміну (дати) повернення Вкладу Клієнтом не здійснюється (за виключенням Депозитного Рахунку у БМ). Умови щодо поповнення Депозитного Рахунку, викладені вище, стосуються Клієнтів, Вклади яких розміщені на підставі Договорів, укладених починаючи з 11.09.2018.
- У випадку, якщо строк розміщення Вкладу за Договором перевищує 183 календарні дні, поповнення Депозитного Рахунку протягом 3 (трьох) останніх місяців перед настанням терміну повернення Вкладу Клієнтом не здійснюється (за виключенням Депозитного Рахунку у БМ). Дана Умова щодо поповнення Депозитного Рахунку, стосується Клієнтів, Вклади яких розміщені на підставі Договорів, укладених до 11.09.2018р.
- 3.1.9. У залежності від ситуації на ринку Банк має право не застосовувати обмеження в поповненні Вкладу, зазначене в п. 3.1.8. даного підрозділу розділу II Умов, про що попередньо повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Банку, а також на інформаційних стендах в операційному та/чи касовому залах Банку, із зазначенням періоду, у який поповнення Вкладу може бути здійсненим.
- 3.1.10. У випадку додаткового внесення коштів на Депозитний Рахунок (поповнення, в тому числі, капіталізація процентів), день такого внесення не включається до розрахунку процентів.
- 3.1.11. У випадку додаткового внесення коштів на Вкладний Рахунок, день такого внесення включається до розрахунку процентів. У випадку часткового зняття коштів з Вкладного Рахунку, проценти за цей день нараховуються тільки на суму залишку Вкладу на Вкладному Рахунку.
- 3.1.12. Клієнт має право на підставі Договору або заяви-доручення, встановленої Банком форми, доручити Банку здійснювати перерахування процентів по Вкладу (крім випадків, коли сплата процентів по Вкладу здійснюється одноразово, одночасно з поверненням Вкладу) з Поточного Рахунку на Картковий Рахунок.
- 3.1.13. Внесення Вкладу на Вкладний/Депозитний Рахунок та подальше поповнення Вкладного/Депозитного Рахунку (якщо відсутність можливості поповнення Вкладного/Депозитного Рахунку не передбачена Договором) здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування коштів/БМ з Поточного Рахунку у відповідній валюті. Для цілей Договору днем внесення Вкладу (поповнення Вкладного/Депозитного Рахунку) вважається день надходження коштів/БМ на Вкладний/Депозитний Рахунок.
- 3.1.14. Операції щодо зняття (списання) коштів з Вкладного/Депозитного Рахунку здійснюються шляхом їх перерахування на Поточний Рахунок у відповідній валюті, з якого кошти були зараховані на Вкладний/ Депозитний Рахунок або на інший Поточний Рахунок Клієнта, відкритий у Банку та визначений в заяві Клієнта, окрім випадків списання на користь третіх осіб відповідно до чинного Законодавства.
- 3.1.15. Кошти/БМ, прийняті Банком від Клієнта протягом Операційного часу та після закінчення Операційного часу, але в межах режиму роботи відділення Банку, надходять на Вкладний/Депозитний Рахунок в день їх прийняття. Кошти/БМ, прийняті у день, що не є Операційним днем, надходять на Вкладний/Депозитний Рахунок наступного Операційного дня.
- Кошти, перераховані на Вкладний/Депозитний Рахунок на підставі розпорядження Клієнта, зробленого при зверненні до Банку по телефону Контакт-центру протягом Операційного дня з 8:00 год. до 22:00 год., надходять на

- Вкладний/Депозитний Рахунок в день їх перерахування. Кошти, перераховані у день, що не є Операційним днем, надходять на Вкладний/Депозитний Рахунок наступного Операційного дня
- 3.1.16. Вкладний/Депозитний Рахунок може бути відкритий на користь та на ім'я Вигодонабувача, за виключенням випадків відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку через Контакт-центр.
- 3.1.17. Якщо особа, на користь якої відкрито Вкладний/Депозитний Рахунок, відмовилася від Вкладу, то особа, яка уклала Договір та відкрила Вкладний/Депозитний Рахунок на користь третьої особи, має право вимагати повернення Вкладу або перевести на своє ім'я шляхом укладення нового Договору і відкриття нового Вкладного/Депозитного Рахунку.
- 3.1.18. Клієнт має право доручити здійснення Операцій за Вкладним/Депозитним Рахунком іншій фізичній особі на підставі відповідної довіреності, що оформлена належним чином.

3.2. Вклади на вимогу

3.2.1. Порядок нарахування, сплати та зміни процентів

- 3.2.1.1. За користування Вкладом Банк зобов'язується сплачувати Клієнту проценти за ставкою, яка визначається Банком щоденно, та залежить від суми залишку на Вкладному Рахунку на умовах, що зазначені на Сайті Банку за адресою: <https://www.sberbank.ua/deposits/view/8/>, та яка (ставка) може бути змінена в порядку та на умовах, визначених п. 3.2.1.5. розділу II цих Умов.
- 3.2.1.2. Проценти за користування Вкладом нараховуються на фактичний залишок коштів на Вкладному Рахунку виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, від дня надходження коштів на Вкладний Рахунок, до дня, який передує дню повернення Вкладу Клієнту або списання Вкладу з Вкладного Рахунку з інших підстав, передбачених цими Умовами, Договором та/або Законодавством.
- 3.2.1.3. Проценти за користування Вкладом нараховуються щоденно, виходячи з фактичної кількості днів в Періоді.
- 3.2.1.4. Проценти, нараховані за відповідний Період, Банк сплачує (зараховує) на Поточний Рахунок в день, який є датою розміщення Вкладу або у інший день, визначений Договором, та в день, що передує дню закриття Вкладного Рахунку.
- 3.2.1.5. Банк має право змінювати процентну ставку, згідно з якою нараховуються проценти за користування Вкладом, або принцип її визначення, що передбачений у Договорі. Зміна процентної ставки за Вкладом/принципу її визначення, що передбачені у Договорі, не потребує внесення змін до Договору. Банк повідомляє Клієнта про зміну процентної ставки за Вкладом/принципу її визначення шляхом розміщення відповідних повідомлень про зміну умов Договору на Сайті Банку, на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку. При цьому нова процентна ставка/новий принцип її визначення вступає в силу з дати, зазначеної у відповідному повідомленні Банку, але не раніше наступного робочого дня з моменту розміщення Банком такого повідомлення хоча б одним із зазначених у цьому пункті способів.

При цьому, Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку про зміну процентної ставки за Вкладом в операційному/касовому залі та/або на Сайті Банку в мережі Інтернет.

3.2.2. Розрахунки

- 3.2.2.1. Платежі за Договором, а саме: внесення Вкладу на Вкладний Рахунок, повернення Вкладу, сплата процентів, здійснюються у валюті, зазначеній у Договорі.
- 3.2.2.2. У випадку, якщо на Поточному Рахунку недостатньо коштів для здійснення Договірного списання, то Клієнт доручає Банку протягом всього строку дії Договору здійснювати перерахування з Вкладного Рахунку у гривнях на Поточний Рахунок у гривнях:
- суми винагороди Банку за Послуги Банку згідно з Договором, що регулює відкриття та обслуговування Поточного Рахунку та іншими Договорами в рамках Договору щодо банківського обслуговування в розмірі, визначеному відповідними Тарифами;
 - неустойки (штрафних санкцій) у випадках, передбачених цими Умовами та/або відповідними Тарифами;
 - коштів за іншими платежами, які стали наслідком або виникли в зв'язку із здійсненням Операцій за Поточним Рахунком, в тому числі кошти в порядку компенсації витрат Банку по сплаті комісії інших банків за здійсненні Операцій за дорученням Клієнта;
 - суми винагороди Банку за Послуги Банку згідно з окремими відповідними договорами, що укладені та/або укладатимуться між Банком і Клієнтом та у яких передбачаються розміри, порядок і строки сплати таких платежів;
 - суми заборгованостей по будь-яких кредитах, наданих Банком Клієнту на підставі відповідних Договорів, у випадку, якщо строк погашення такої заборгованості настав (включаючи неустойку у порядку та на умовах, визначених такими Договорами, укладеними з Клієнтом), а на Поточному Рахунку(-ах) у гривні відсутні або недостатньо коштів для погашення такої заборгованості.
- 3.2.2.3. У випадку, якщо на Вкладному Рахунку у гривнях недостатньо коштів для здійснення перерахування коштів згідно з п. 3.2.2.2. розділу II Умов, або Вкладний Рахунок у гривні не відкривався, укладенням Договору Клієнт доручає Банку здійснювати перерахування з Вкладного рахунку у іноземній валюті на Поточний Рахунок у відповідній валюті коштів, у сумі, гривневий еквівалент якої дорівнює сумі заборгованості Клієнта перед Банком на момент перерахування. При цьому Сторони домовились, що гривневий еквівалент іноземної валюти визначається за курсом НБУ на день відповідного перерахування іноземної валюти.
- 3.2.2.4. Для виконання п.3.2.2.3 розділу II Умов Сторони погоджують наступну черговість перерахування іноземної валюти з Вкладного Рахунку на Поточний рахунок:
- в першу чергу Банком здійснюється перерахування іноземної валюти у доларах США (код валюти 840 USD) – за умови наявності Вкладного Рахунку у доларах США;
 - якщо на Вкладному Рахунку у доларах США недостатньо чи відсутні кошти, або Вкладний Рахунок у доларах США не відкривався, Банком здійснюється перерахування іноземної валюти у євро (код валюти – 978 EUR) – за умови наявності Вкладного Рахунку у євро;
 - якщо на Вкладному Рахунку у доларах США та на Вкладному Рахунку у євро недостатньо чи відсутні кошти, або Вкладний Рахунок у євро та доларах США не відкривався, то Банком здійснюється перерахування іноземної валюти у російських рублях (код валюти – 643 RUB) - за умови наявності Вкладного Рахунку у російських рублях.

3.2.3. Дія Договору, повернення Вкладу. Закриття Вкладного Рахунку

- 3.2.3.1. Дія Договору припиняється у випадках, передбачених Законодавством, цими Умовами чи Договором.
- 3.2.3.2. Договір припиняється при закритті Вкладного Рахунку.

- 3.2.3.3. Договір може бути змінений за згодою Сторін за умови, що такі зміни викладені Сторонами письмово у формі договору або іншого документу по 1 примірнику для кожної Сторони. При цьому порядок зміни розміру та/або принципу визначення процентних ставок за Вкладом визначається цими Умовами окремо.
- 3.2.3.4. Повернення Вкладу здійснюється Банком у безготівковій формі шляхом перерахування суми Вкладу та нарахованих за користування Вкладом процентів на Поточний Рахунок (з якого були зараховані кошти при оформленні Вкладу) або на інший Поточний Рахунок Клієнта, відкритий у Банку та визначений в заяві Клієнта, в день відповідного звернення Клієнта до Банку за поверненням Вкладу. Для цілей Договору днем повернення Вкладу вважається день списання коштів з Вкладного Рахунку. При цьому Вклад та проценти за ним зберігаються Банком на Поточному Рахунку Клієнта до моменту їх витребування Клієнтом.

3.3. Строкові Вклади

3.3.1. Порядок нарахування, сплати та зміни процентної ставки

- 3.3.1.1. За користування Вкладом Банк зобов'язується сплачувати Клієнту проценти за ставкою, визначеною у Договорі.
- 3.3.1.2. Проценти за користування Вкладом нараховуються на фактичний залишок коштів на Депозитному Рахунку, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, від дня, наступного за днем надходження коштів на Депозитний Рахунок, до дня, який передує дню повернення Вкладу або списання Вкладу з Депозитного Рахунку з інших підстав, передбачених цими Умовами, Договором та/або Законодавством.
- 3.3.1.3. Проценти за користування Вкладом нараховуються щоденно виходячи з фактичної кількості днів в Періоді.
- 3.3.1.4. Проценти, нараховані за відповідний Період, Банк сплачує (зараховує) на Поточний Рахунок в день, який є датою розміщення Вкладу або у інший, визначений Договором, день, та в день, що передує дню закриття Депозитного Рахунку.
- 3.3.1.5. У випадку дострокового повернення Вкладу за ініціативою Клієнта проценти нараховуються від дня, наступного за днем надходження коштів на Депозитний Рахунок, до дня, який передує дню дострокового повернення Вкладу, якщо інший порядок нарахування процентів у випадку дострокового повернення Вкладу за ініціативою Клієнта не передбачений Договором. При цьому проценти за користування Вкладом нараховуються та сплачуються Клієнту за Базовою процентною ставкою, що є чинною в Банку на дату списання коштів з Депозитного Рахунку.
- 3.3.1.6. Зняття частини Вкладу прирівнюється до дострокового повернення Вкладу.
- 3.3.1.7. Банк зобов'язаний повернути Вклад Клієнту не пізніше терміну, вказаного у Договорі. У разі, якщо день повернення Вкладу згідно з Договором не є банківським днем, Вклад повертається наступного за ним банківського дня.
- 3.3.1.8. У разі зміни розміру процентної ставки по Вкладу в бік збільшення, новий розмір процентної ставки вважається погодженим Клієнтом.

3.3.2. Розрахунки

- 3.3.2.1. Платежі за Договором, а саме: внесення Вкладу на Депозитний Рахунок, повернення Вкладу, сплата процентів, здійснюються у валюті, зазначеній у Договорі.

3.3.3. Дія Договору, повернення Вкладу, закриття Депозитного Рахунку

- 3.3.3.1. Дія Договору припиняється з наступного дня після дня настання терміну повернення Вкладу, якщо інше не передбачене Договором.
- 3.3.3.2. Договір може бути змінений за згодою Сторін за умови, що такі зміни викладені Сторонами письмово у формі договору або іншого документу по 1 примірнику для кожної Сторони.
- 3.3.3.3. Термін повернення Вкладу визначається у пункті Договору «Термін повернення Вкладу».
- 3.3.3.4. Банк зобов'язаний повернути Вклад Клієнту не пізніше терміну, вказаного у Договорі. У разі, якщо день повернення Вкладу згідно з Договором не є банківським днем, Вклад повертається наступного за ним банківського дня.
- 3.3.3.5. Повернення Вкладу здійснюється Банком у безготівковій формі шляхом перерахування суми Вкладу та нарахованих за користування Вкладом процентів на Поточний Рахунок (з якого були зараховані кошти при оформленні Вкладу) або на інший Поточний Рахунок Клієнта, відкритий у Банку та визначений в заяві Клієнта, в день настання терміну повернення Вкладу або в день дострокового повернення Вкладу за ініціативою Клієнта (з урахуванням п. 3.3.3.4 розділу II Умов). Днем повернення Вкладу вважається день списання коштів з Депозитного Рахунку. При цьому Вклад та проценти за ним зберігаються Банком на Поточному Рахунку до моменту їх витребування Клієнтом. Після повернення Вкладу Депозитний Рахунок закривається в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 3.3.3.6. Для цілей Договору повернення Вкладу до настання терміну повернення Вкладу, зазначеного у Договорі, вважається достроковим. Дострокове повернення Вкладу за ініціативою Клієнта прирівнюється до дострокового розірвання Договору. Вимога Клієнта щодо повернення Вкладу вважається доведеною Банку належним чином за умови, якщо Банк отримав від Клієнта або уповноваженої ним особи заяву щодо дострокового повернення Вкладу встановленої Банком форми⁸ у двох примірниках не пізніше ніж за 5 (п'ять) Операційних днів до дати отримання коштів, зазначеної в такій заяві.
- 3.3.3.7. У випадку дострокового повернення Вкладу Банком Клієнту, Клієнт зобов'язаний до моменту повернення йому Вкладу, сплатити Банку грошові кошти у відповідній валюті в розмірі, розрахованому Банком як різниця між сумою сплачених Клієнту процентів у відповідній валюті протягом дії Договору і сумою процентів у тій же валюті, розрахованих Банком в порядку, зазначеному в Договорі.
- У разі невиконання Клієнтом вимог, зазначених в абзаці першому цього пункту, Банк має право на притримання Вкладу в розмірі, розрахованому Банком як різниця між сумою сплачених Клієнту процентів протягом дії Договору і сумою процентів, розрахованих Банком в порядку, зазначеному в Договорі.

3.4. Особливості розміщення Вкладів у банківських металах

- 3.4.1. Клієнт перераховує з Поточного Рахунку у БМ, а Банк приймає на Депозитний Рахунок у БМ банківські метали (золото, срібло) (надалі у п. 3.4. розділу II Умов - «Вклад»), у розмірі, зазначеному у Договорі. При цьому під Вкладом розуміються банківські метали, що містяться на Депозитному Рахунку у БМ на відповідний момент часу, з урахуванням поповнення Депозитного Рахунку у БМ.
- 3.4.2. Укладення Договору і зарахування Вкладу на Депозитний Рахунок у БМ відповідно до Договору підтверджується видачею Банком платіжного документу, який підтверджує внесення на Депозитний Рахунок банківських металів вагою, зазначеною у Договорі.

⁸ Заява щодо дострокового повернення Вкладу вважається дійсною впродовж 30-ти календарних днів з дня її подачі. У випадку якщо Клієнт не скористався своїм правом на дострокове розірвання депозитного договору та повернення Вкладу впродовж 30 календарних днів з дня подачі такої заяви, для здійснення дострокового розірвання депозитного договору та повернення Вкладу Клієнт подає нову заяву щодо дострокового повернення Вкладу, (з урахуванням вимог цих Умов).

- 3.4.3. Клієнт має право поповнювати Депозитний Рахунок у БМ протягом всього строку дії Договору без обмежень щодо кількості Операцій в сумі не меншій, ніж передбачено у Договорі.
- 3.4.4. Порядок нарахування, сплати та зміни процентної ставки**
- 3.4.4.1. Проценти за користування Вкладом нараховуються Банком в банківських металах (тройських унціях) щоденно на суму фактичного залишку банківських металів на Депозитному Рахунку у БМ, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році, від дня, наступного за днем надходження банківських металів на Депозитний Рахунок у БМ, до дня, який передує дню повернення Вкладу або списання Вкладу з Депозитного Рахунку у БМ з інших підстав, передбачених цим Договором та/або чинним Законодавством України.
- 3.4.4.2. Виплата процентів за користування Вкладом здійснюється у банківських металах (золоті) одноразово, разом з поверненням Вкладу у день повернення Вкладу.
- 3.4.4.3. Нараховані проценти не збільшують суму Вкладу та не зараховуються на Депозитний Рахунок у БМ.
- 3.4.4.4. У разі дострокового повернення Вкладу з ініціативи Клієнта проценти за користування Вкладом сплачуються Клієнту за ставкою по вкладу фізичних осіб на вимогу (у банківських металах), що є чинною в Банку на дату списання банківських металів з Депозитного Рахунку у БМ. Про зміну розмірів встановлених Банком ставок по вкладу фізичних осіб на вимогу Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку, на інформаційних стендах, розташованих в операційному та/або касовому залах Банку, або по електронній пошті за адресою, зазначеною Клієнтом у Договорі (або відповідному письмовому повідомленні Клієнта).
- 3.4.5. Повернення Вкладу**
- 3.4.5.1. Термін повернення Вкладу визначається у пункті Договору «Термін повернення Вкладу».
- 3.4.5.2. Повернення Вкладу здійснюється Банком шляхом перерахування Вкладу на Поточний Рахунок у БМ (з якого були зараховані кошти при оформленні Вкладу) або на інший Поточний Рахунок у БМ Клієнта, відкритий у Банку та визначений в заяві Клієнта, в день настання терміну повернення Вкладу або в день дострокового вилучення Вкладу з ініціативи Клієнта (з урахуванням п. 3.3.3.4. розділу II Умов). Днем повернення Вкладу вважається день списання коштів з Депозитного Рахунку у БМ. При цьому Вклад та проценти за ним зберігаються Банком на Поточному Рахунку у БМ до моменту їх витребування Клієнтом. Після повернення Вкладу Депозитний Рахунок закривається в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 3.4.5.3. Для цілей Договору повернення Вкладу до настання терміну повернення Вкладу, зазначеного у Договорі, вважається достроковим. Дострокове повернення Вкладу за ініціативою Клієнта прирівнюється до дострокового розірвання Договору. Вимога Клієнта щодо повернення Вкладу вважається доведеною Банку належним чином за умови, якщо Банк отримав від Клієнта або уповноваженої ним особи заяву щодо дострокового повернення Вкладу встановленої Банком форми⁹ у двох примірниках не пізніше ніж за 10 (десять) Операційних днів до дати отримання коштів, зазначеної в такій заяві.
- 3.4.5.4. При достроковому вилученні Вкладу за ініціативою Клієнта дія Договору припиняється.
- 3.4.5.5. Зняття частини Вкладу прирівнюється до дострокового повернення Вкладу.
- 3.4.6. Розрахунки**
- 3.4.6.1. Внесення Вкладу на Депозитний Рахунок у БМ та повернення Вкладу Клієнту здійснюється у банківських металах без фізичної поставки банківських металів.
- 3.4.6.2. Внесення Вкладу на Депозитний Рахунок у БМ здійснюється шляхом перерахування банківських металів з Поточного Рахунку у БМ в безготівковій формі. Для цілей даного Договору днем внесення Вкладу вважається день надходження банківських металів на Депозитний Рахунок у БМ.
- 3.4.6.3. Виплата процентів за користування Вкладом здійснюється у банківських металах (золоті або сріблі відповідно), шляхом перерахування суми нарахованих процентів на Поточний Рахунок у БМ (золоті або сріблі, відповідно).
- 3.4.6.4. Після перерахування Вкладу та нарахованих процентів на відповідний Рахунок згідно з цими Умовами, зобов'язання Банку щодо повернення Вкладу та виплати процентів за користування Вкладом вважаються виконаними.
- 3.4.7. Дія Договору. Закриття Депозитного Рахунку у БМ**
- 3.4.7.1. Дія Договору припиняється наступного дня після дня настання терміну повернення Вкладу, якщо інше не передбачене Договором.
- 3.4.7.2. Договір може бути змінений за згодою Сторін за умови, що такі зміни викладені Сторонами письмово у формі договору або іншого документу по 1 примірнику для кожної Сторони.

3.5. Особливості розміщення Вкладу і відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку у національній та іноземній валюті через Контакт-центр

- 3.5.1. Відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку через Контакт-центр здійснюється на підставі усного розпорядження Клієнта щодо відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку, отриманого оператором Контакт-центру, після успішного проходження Клієнтом процедури ідентифікації у Контакт-центрі та Аутентифікації згідно з п. 4.22. розділу II Умов.
- 3.5.2. Волевиявлення Клієнта щодо укладення Договору виражається у наданні згоди на відкриття Вкладного/Депозитного Рахунку на умовах, що озвучені оператором Контакт-центру.
- 3.5.3. У разі укладення Договору згідно з п. 3.5.2. розділу II Умов Клієнт надає розпорядження Банку щодо перерахування з Поточного Рахунку коштів (Вкладу) у розмірі, який Клієнт повідомляє оператору Контакт-центру, а Банк приймає визначену суму коштів на Вкладний/Депозитний Рахунок.
- 3.5.4. Розпорядження щодо перерахування коштів вважається наданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання у разі, якщо Клієнт успішно пройшов процедуру Аутентифікації, не є Клієнтом сегмента Private і засвідчив згоду про відкриття Вкладу згідно з цими Умовами.
- 3.5.5. Після укладення Договору згідно з п. 3.5.2. пункту 3.5. підрозділу 3 розділу II Умов і зарахування коштів (Вкладу) на Вкладний/Депозитний Рахунок через Контакт-центр, Клієнту на номер засобу мобільного зв'язку/ Нікнейм Клієнта у відповідному Месенджері/ адресу електронної пошти, що були зазначені Клієнтом у відповідних заявах встановленої Банком форми та внесені до баз даних Банку (програмного забезпечення Банку) надсилається IMS/SMS-повідомлення, що містить наступні відомості: номер Договору, дату укладення Договору, процентну ставку, за якою Банк сплачує проценти за користування Вкладом, сума Вкладу, валюта Вкладу. Клієнт погоджується на передачу інформації, розпоряджень, доручень Банку за допомогою телефонного зв'язку та/або мобільного зв'язку, усвідомлюючи при цьому, що такий зв'язок не є небезпечним каналом зв'язку. Клієнт бере на себе всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, що виникають внаслідок використання такого зв'язку.

3.6. Особливості розміщення Вкладу з видачею ошадного (депозитного) сертифіката на пред'явника

- 3.6.1. Банк приймає від Клієнта Вклад, який перераховується Клієнтом з його Поточного Рахунку на рахунок Банку та видає Клієнту відповідний неемісійний цінний папір в документарній формі – Депозитний сертифікат на пред'явника, загальні характеристики якого зазначаються у відповідному Договорі, що регулює розміщення вкладу з видачею ощадного (депозитного) сертифіката на пред'явника (надалі за текстом цього пункту – «Договір») і зобов'язується виплатити Клієнтові або особі, що придбала або якій було вручено Депозитний сертифікат на пред'явника на договірних умовах (надалі кожна з зазначених осіб – «Пред'явник Депозитного сертифікату») номінальну вартість Депозитного сертифікату на пред'явника (суми вкладу, яка зазначена на бланку такого Депозитного сертифікату на пред'явника) та нараховані проценти за Депозитним сертифікатом на пред'явника, на умовах та в порядку, передбаченому відповідним Договором.
- 3.6.2. **Розміщення Депозитного сертифікату на пред'явника.**
- 3.6.2.1. Залучення грошових коштів на рахунок Банку здійснюється у валюті, в якій розміщується Депозитний сертифікат на пред'явника.
- 3.6.2.2. Розміщення та погашення Депозитного сертифікату на пред'явника здійснюється лише Банком.
- 3.6.3. **Погашення Депозитного сертифікату на пред'явника.**
- 3.6.3.1. Банк здійснює повернення суми номінальної вартості Депозитного сертифікату на пред'явника та нарахованих процентів по ньому на підставі оригіналу Депозитного сертифікату на пред'явника у валюті, в якій Депозитний сертифікат на пред'явника було випущено, якщо інше не передбачено чинним законодавством України⁹.
- 3.6.3.2. Депозитний сертифікат на пред'явника може бути пред'явлений для погашення у будь-якому відділенні Банку.
- 3.6.4. **Дострокове погашення Депозитного сертифікату на пред'явника:** не передбачено.
- 3.6.5. **Порядок нараховання та сплати процентів.**
- 3.6.5.1. Проценти за Депозитним сертифікатом на пред'явника нараховуються на суму депонованих коштів (номінальну вартість Депозитного сертифіката) виходячи з фактичної кількості днів у році.
- 3.6.5.2. Проценти за Депозитним сертифікатом на пред'явника нараховуються від дня, наступного за днем внесення Вкладу до дня, який передує поверненню грошових коштів (суми Вкладу) Пред'явнику Депозитного сертифікату або списанню з відповідного рахунку, на якому обліковується Вклад з інших підстав. При цьому, у випадку, якщо днем укладення відповідного Договору є вихідний день, то проценти за Депозитним сертифікатом на пред'явника нараховуються від дня, наступного за першим Операційним днем, який слідує за вихідним днем, в який було укладено такий Договір.
- 3.6.5.3. При здійсненні виплат процентів за купонним Депозитним сертифікатом на пред'явника, проценти виплачуються не раніше дати, визначеної на відповідному Купоні, за відповідний Період (за номер Періоду, що відповідає номеру Купону)¹⁰.
- 3.6.5.4. При зверненні Пред'явника купонного Депозитного сертифікату на пред'явника до Банку для отримання процентів, відкріплення кожного Купону від купонного Депозитного сертифікату на пред'явника здійснюється виключно уповноваженим представником Банку тільки після перевірки справжності такого купонного Депозитного сертифікату на пред'явника.
- 3.6.5.5. Положення про те, що «Купон, відкріплений від сертифіката до його оплати, не дає права на отримання процентів», яке розміщене на зворотній стороні кожного Купону, означає, що у випадку відкріплення будь-якого Купону від купонного Депозитного сертифікату на пред'явника в іншому порядку, ніж передбачений підпункту 3.6.5.4 пункту 3.6. підрозділу 3 розділу II цих Умов, несплачені проценти по такому (відкріпленому не уповноваженим представником Банку) Купону Банк зобов'язаний сплатити Пред'явнику відповідного купонного Депозитного сертифікату на пред'явника не раніше дати вимоги Вкладу за купонним Депозитним сертифікатом на пред'явника при його строковому погашенні.
- 3.6.6. **Права і обов'язки сторін.**
- 3.6.6.1. **Клієнт зобов'язаний:**
- 3.6.6.1.1. В день видачі Банком Депозитного сертифікату на пред'явника отримати такий Депозитний сертифікат на пред'явника за актом приймання-передачі, який укладається за формою, яка є невід'ємною частиною відповідного Договору.
- 3.6.6.1.2. Протягом дії відповідного Договору повідомляти Банк про зміну адреси свого місця проживання і місця реєстрації/прописки, електронної адреси, контактних телефонів в строк протягом 5 (п'яти) календарних днів від дня такої зміни.
- 3.6.6.1.3. Одночасно із врученням Депозитного сертифікату на пред'явника іншій особі ознайомити його із умовами відповідного Договору, а також повідомити про необхідність ознайомлення такою особою з умовами такого Договору наступного набувача прав за таким Депозитним сертифікатом на пред'явника.
- 3.6.6.2. **Пред'явник Депозитного сертифікату має право.**
- 3.6.6.2.1. Розпоряджатися Депозитним сертифікатом на пред'явника відповідно до Законодавства.
- 3.6.6.3. **Банк зобов'язаний.**
- 3.6.6.3.1. Прийняти від Клієнта Вклад та видати йому Депозитний сертифікат на пред'явника згідно з актом приймання-передачі в строки, обумовлені відповідним Договором.
- 3.6.6.3.2. Сплатити Пред'явнику Депозитного сертифікату при погашенні Депозитного сертифікату номінальну вартість такого Депозитного сертифікату на пред'явника та проценти за ним в порядку та в строки, передбачені відповідним Договором.

3.7. Особливості розміщення Вкладу з видачею іменного ощадного (депозитного) сертифіката

⁹ Відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема, вимог постанови НБУ №365 від 16.09.2013 «Про порядок надходження коштів в іноземній валюті на поточні рахунки фізичних осіб в межах України», Банк зобов'язаний здійснювати продаж на міжбанківському валютному ринку України іноземної валюти, що надходить в межах України з рахунків Банку, на яких обліковуються Вклади, що розміщені згідно умов Договорів з видачею Депозитних сертифікатів на пред'явника та на яких обліковуються нараховані проценти, на поточний рахунок Клієнта в іноземній валюті.

¹⁰ **Приклад:** Якщо купонний Депозитний сертифікат на пред'явника, що містить 12 купонів, випущений (виданий) Банком Клієнту 26 листопада 2013 року, то проценти сплачуються Банком з урахуванням положень, викладених в цих Умовах в наступному порядку:

- ✓ проценти по Купону №1 сплачуються за Період № 1, який починається з 27 листопада 2013 року та закінчується 25 грудня 2013 року, не раніше дати визначеної на Купоні №1 – 26 грудня 2013 року;
- ✓ проценти по Купону №2 сплачуються за Період № 2, який починається з 26 грудня 2013 року та закінчується 25 січня 2014 року, не раніше дати визначеної на Купоні №2 – 26 січня 2014 року;
- ✓ проценти по Купону №3 сплачуються за Період № 3, який починається з 26 січня 2014 року та закінчується 25 лютого 2014 року, не раніше дати визначеної на Купоні №3 – 26 лютого 2014 року;
- ✓ і т.д. за наведеним прикладом.

- 3.7.1. Банк приймає від Клієнта Вклад, який перераховується Клієнтом з його Поточного Рахунку на рахунок Банку та видає Клієнту відповідний неемісійний цінний папір в документарній формі – Іменний депозитний сертифікат, загальні характеристики якого зазначаються у відповідному Договорі, що регулює розміщення вкладу з видачею іменного ощадного (депозитного) сертифіката (надалі за текстом цього пункту – «Договір») і зобов'язується виплатити Клієнтові номінальну вартість Іменного депозитного сертифікату (суму вкладу, яка зазначена на бланку такого Депозитного сертифікату) та нараховані проценти за Іменним депозитним сертифікатом, на умовах та в порядку, передбаченому відповідним Договором.
- 3.7.2. **Розміщення Іменного депозитного сертифікату.**
- 3.7.2.1. Залучення грошових коштів на рахунок Банку здійснюється у валюті, в якій розміщується Іменний депозитний сертифікат.
- 3.7.2.2. Розміщення та погашення Іменного депозитного сертифікату здійснюється лише Банком.
- 3.7.3. **Погашення Іменного депозитного сертифікату.**
- 3.7.3.1. Банк здійснює повернення суми номінальної вартості Іменного депозитного сертифікату та нарахованих процентів по ньому на підставі оригіналу Іменного депозитного сертифікату або дублікату Іменного депозитного сертифікату (якщо на заміну втраченого Іменного депозитного сертифікату Банком було випущено дублікат Іменного депозитного сертифікату) у валюті, в якій Іменний депозитний сертифікат було випущено, якщо інше не передбачено чинним законодавством України або актами Національного банку України.
- 3.7.3.2. Іменний депозитний сертифікат або дублікат Іменного депозитного сертифікату (якщо на заміну втраченого Іменного депозитного сертифікату Банком було випущено дублікат Іменного депозитного сертифікату) може бути пред'явлений для погашення у будь-якому відділенні Банку.
- 3.7.3.3. Якщо строк одержання вкладу (депозиту) за Іменним депозитним сертифікатом або дублікатом Іменного депозитного сертифікату (якщо на заміну втраченого Іменного депозитного сертифікату Банком було випущено дублікат Іменного депозитного сертифікату) прострочено, то:
- такий Іменний депозитний сертифікат або дублікат Іменного депозитного сертифікату вважається документом на вимогу, за яким на Банк покладається зобов'язання сплатити зазначену в ньому суму вкладу (депозиту) та процентів (що визначається за ставкою, визначеною в Іменному депозитному сертифікаті/дублікаті Іменного депозитного сертифікату) за ним у разі пред'явлення Іменного депозитного сертифікату або дублікату Іменного депозитного сертифікату та
 - Банк відкриває рахунок, визначений законодавством (що використовується для обліку депозитів Банку, що оформлені ощадними (депозитними) сертифікатами на вимогу) та перераховує на нього (такий рахунок) грошові кошти, що є вкладом (депозитом), який був розміщений з видачею Іменного депозитного сертифікату строк одержання якого було прострочено Клієнтом, та проценти, нараховані за таким вкладом.
- 3.7.4. **Відновлення прав Клієнта за Іменним депозитним сертифікатом в зв'язку із його втратою¹¹.**
- 3.7.4.1. У випадку втрати Клієнтом оригіналу Іменного депозитного сертифікату, Клієнт має право звернутися до Банку із відповідною заявою (за формою, визначеною Банком) про визнання такого втраченого Іменного депозитного сертифікату недійсним і про відновлення прав Клієнта на втрачений Іменний депозитний сертифікат (далі по тексту – «Заява про втрату сертифікату»).
- 3.7.4.2. Відновлення прав Клієнта на втрачений Сертифікат здійснюється Банком протягом 3 (трьох) Банківських днів з дати отримання Банком Заяви про втрату сертифікату шляхом надання Банком Клієнту дублікату Іменного депозитного сертифікату.
- 3.7.4.3. Дублікат Іменного депозитного сертифікату передається Банком Клієнту за актом прийому-передачі (за формою, визначеною Банком). З моменту підписання Банком та Клієнтом вищезазначеного в цьому пункті акту прийому-передачі, оригінал Сертифікату вважається недійсним. В подальшому, при зверненні Клієнта з вимогою до Банку щодо погашення Іменного депозитного сертифікату, який було втрачено, погашення такого Іменного депозитного сертифікату здійснюється проти пред'явлення Клієнтом до Банку дублікату Іменного депозитного сертифікату.
- 3.7.4.4. За видачу дублікату Іменного депозитного сертифікату Клієнт сплачує Банку плату (комісійну винагороду) в день передачі Банком дублікату Іменного депозитного сертифікату Клієнту, в розмірі, визначеному в Тарифах.
- 3.7.5. **Порядок нарахування та сплати процентів.**
- 3.7.5.1. Проценти за Іменним депозитним сертифікатом нараховуються на суму депонованих коштів (номінальну вартість Іменного депозитного сертифіката) виходячи з фактичної кількості днів у році.
- 3.7.5.2. Проценти за Іменним депозитним сертифікатом нараховуються від дня, наступного за днем внесення Вкладу до дня, який передуює поверненню грошових коштів (суми Вкладу) Клієнту або списанню з відповідного рахунку, на якому обліковується Вклад з інших підстав. При цьому, у випадку, якщо днем укладення відповідного Договору є вихідний день, то проценти за Іменним депозитним сертифікатом нараховуються від дня, наступного за першим Операційним днем, який слідує за вихідним днем, в який було укладено такий Договір.
- 3.7.5.3. При здійсненні виплат процентів за купонним Іменним депозитним сертифікатом, проценти виплачуються не раніше дати, визначеної на відповідному Купоні, за відповідний Період (за номер Періоду, що відповідає номеру Купону)¹².
- 3.7.5.4. При зверненні Клієнта до Банку для отримання процентів, відкріплення кожного Купону від купонного Іменного депозитного сертифікату або від дублікату Іменного депозитного сертифікату (якщо на заміну втраченого Іменного депозитного сертифікату Банком було випущено дублікат Іменного депозитного сертифікату) здійснюється виключно уповноваженим представником Банку тільки після перевірки справжності такого купонного Іменного депозитного сертифікату/дублікату Іменного депозитного сертифікату.

¹¹ Під «втратою Іменного сертифікату» в Умовах та Договорах Клієнт та Банк розуміють знищення Іменного сертифіката або його викрадення або його фізичне пошкодження.

¹² **Приклад:** Якщо купонний Іменний депозитний сертифікат, що містить 12 купонів, випущений (виданий) Банком Клієнту 26 листопада 2013 року, то проценти сплачуються Банком з урахуванням положень, викладених в цих Умовах в наступному порядку:

- ✓ проценти по Купону №1 сплачуються за Період № 1, який починається з 27 листопада 2013 року та закінчується 25 грудня 2013 року, не раніше дати визначеної на Купоні №1 – 26 грудня 2013 року;
- ✓ проценти по Купону №2 сплачуються за Період № 2, який починається з 26 грудня 2013 року та закінчується 25 січня 2014 року, не раніше дати визначеної на Купоні №2 – 26 січня 2014 року;
- ✓ проценти по Купону №3 сплачуються за Період № 3, який починається з 26 січня 2014 року та закінчується 25 лютого 2014 року, не раніше дати визначеної на Купоні №3 – 26 лютого 2014 року;
- ✓ і т.д. за наведеним прикладом.

